



## Förköpsinformation

# Försäkring VillahemBAS och VillahemPLUS

Hos oss kan du som bor i eget hus välja mellan två varianter av villahemförsäkring.

VillahemBAS ger ett bra grundskydd. VillahemPLUS ger ett utökat skydd och innehåller bland annat en omfattande reseförsäkring samt ersätter stöld av egendom utanför hemmet till ett värde på upp till 100 000 kronor.

## Vilken passar dig bäst?

Nedan ser du en sammanfattning av de viktigaste delarna av försäkringarna. Här kan du också jämföra försäkringsvillkoren med din nuvarande försäkring. Villkoren i sin helhet kan du beställa via Kundcenter Privat på 0771-22 11 22, hämta på närmaste bankkontor eller ladda ner på [swedbank.se/villahemforsakring](http://swedbank.se/villahemforsakring).

| Hemförsäkringen ersätter |   | Villahem-BAS | Villa-hemPLUS | Nuvarande försäkring |
|--------------------------|---|--------------|---------------|----------------------|
| <b>1</b>                 | Stöld och skadegörelse i bostad   | ●            | ●             |                      |
|                          | Stöld utanför bostaden, på arbetet eller resan, med upp till 50 000 kr                                  | ●            | ●             |                      |
|                          | Stöld utanför bostaden, på arbetet eller resan, med upp till 100 000 kr                                 |              | ●             |                      |
|                          | Vatten- och läckageskador   | ●            | ●             |                      |
|                          | Brand-, nedsotnings- och explosionsskador   | ●            | ●             |                      |
|                          | Skador på egendom i samband med natur- eller trafikolyckor  | ●            | ●             |                      |
|                          | Livsmedel som har förstörts vid strömavbrott i kyl och frys   | ●            | ●             |                      |
|                          | Tvätt som förstörs om tvättmaskinen går sönder  | ●            | ●             |                      |
| <b>2</b>                 | Kostnader för sjukvård, medicin och transporter vid olycksfall eller akut sjukdom i samband med resa    | ●            | ●             |                      |
| <b>3</b>                 | Skada vid överfall, högst 1 000 000 kr  | ●            | ●             |                      |
| <b>4</b>                 | Kristerapi – 10 behandlingar hos psykolog/terapeut  | ●            | ●             |                      |
| <b>5</b>                 | Skadestånd som drabbar dig för skada på någon eller någon annans egendom                                | ●            | ●             |                      |
| <b>6</b>                 | Dina kostnader för ombud vid tvist  | ●            | ●             |                      |
| <b>7</b>                 | Identitetsstöld – råd och stöd vid Id-kapning   | ●            | ●             |                      |
| <b>8</b>                 | Utökad resesydd med avbeställningsskydd och ersättningsresor  |              | ●             |                      |
| <b>9</b>                 | Skador på lös egendom orsakade av plötsliga och oförutsedda händelser med upp till 100 000 kr (allrisk) |              | ●             |                      |
| <b>10</b>                | Inget åldersavdrag för hemelektronik och hushållsmaskiner som är yngre än fyra år                       |              | ●             |                      |
| <b>11</b>                | Plötslig och oförutsedd skada vid transport av lös egendom, exempelvis vid flytt                        |              | ●             |                      |

| Villaförsäkringen ersätter |  | Villahem-BAS | Villa-hemPLUS | Nuvarande försäkring |
|----------------------------|--|--------------|---------------|----------------------|
| <b>12</b>                  | Stöld och skadegörelse på byggnad och tomtmark   | ●            | ●             |                      |
|                            | Vatten- och läckageskador  | ●            | ●             |                      |
|                            | Brand-, nedsotnings- och explosionsskador  | ●            | ●             |                      |
|                            | Egendom som förstörs i natur- eller trafikolyckor  | ●            | ●             |                      |
|                            | Skadedjur och hussvamp   | ●            | ●             |                      |
|                            | Merkostnad för till exempel ersättningsbostad vid brand  | ●            | ●             |                      |
| <b>13</b>                  | Skador orsakade av oförutsedda händelser – exempelvis om ett träd faller över huset                  |              | ●             |                      |
|                            | Inget åldersavdrag utgår vid totalskada på byggnad   |              | ●             |                      |
|                            | Inget åldersavdrag för hushållsmaskiner yngre än fyra år   |              | ●             |                      |
|                            | Självriskan vid skada orsakad av skyfall, översvämning och jordrörelser reduceras                    |              | ●             |                      |
|                            | Skador på yt- och tätskikt i våtrum där läckaget uppstått  |              | ●             |                      |
|                            | Värdestegring vid till- eller ombyggnad under försäkringsåret  |              | ●             |                      |
|                            | Extrakostnad som uppstår vid återställande eller reparation på grund av nya normer och branschregler |              | ●             |                      |

### Tillägg

|           |  |
|-----------|--|
| <b>14</b> | Äger du småbåt är det klokt att komplettera med ett tillägg för den, eftersom hemförsäkringen inte omfattar båtar. Tillägg för småbåt kan göras för båtar som är upp till fem meter långa, har en motoreffekt på högst 15 hk och ett marknadsvärde på högst 35 000 kronor. |
|-----------|--|

Din nuvarande försäkring \_\_\_\_\_ kr/mån

VillahemBAS/PLUS \_\_\_\_\_ kr/mån

# Försäkra villan och hemmet – mer information

## 1. Stöld och skadegörelse med mera

Om du blir bestulen eller råkar ut för en skada på din egendom får du ersättning för den ekonomiska förlust du gör. Vid värderingen tas hänsyn till vad egendomen kan ha förlorat i värde beroende på ålder, slitage med mera.

### Försäkringen ersätter

- Stöld och skadegörelse i bostaden eller i låst förråd.
- Stöld utanför bostaden, till exempel på arbetet och på resan.
- Låsbyte vid ersättningsbar skadehändelse med högst 3 000 kronor.
- Vatten- och läckageskador på lös egendom.
- Brand-, nedsotnings- och explosions-skador på lös egendom.
- Egendom som förstörs i natur- eller trafikolyckor.
- Livsmedel som förstörs när kyl eller frysgår sönder.
- Tvätt som förstörs när tvättmaskin går sönder.
- Merkostnader vid skada, till exempel ersättnings bostad vid brand.

### Försäkringen ersätter inte

- Stöld som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, bostaden.
- Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och frimärken som förvaras i förråd, uthus och garage.
- Motordrivna fordon med motor över 0,5 hk, båtar och windsurfingbrädor, inklusive tillbehör.
- Fickstöld av stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter (till exempel om du haft plånboken i bakfickan).
- Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter som du lämnat kvar i bilen. På semesterresa kan det vara svårare att tömma bilen varje gång man lämnar den. Därför ersätter vi till exempel kameraväskan som ligger kvar i bakluckan under en lunchpaus. För utökad egendomsskydd se punkt 9.

**2. Reseförsäkring** Din hemförsäkring kan ge dig ersättning även för sådant som inträffar när du är på resa utanför hemorten i Sverige och avser vara borta mer än två dygn. Skyddet gäller i hela världen, under resans första 45 dagar.

### Försäkringen ersätter

- Kostnader för sjukvård, medicin och resor om du råkar ut för ett olycksfall eller drabbas av en akut sjukdom.

- Tandvård vid akuta tandbesvär.
- Kostnader för del av resa som inte kunnat utnyttjas på grund av att du drabbas av akut sjukdom eller råkar ut för ett olycksfall under pågående resa. För att få ersättning krävs intyg från läkare om föreskriven vila inomhus eller nödvändig hemresa i förtid.
- Extrakostnader om du blir försenad vid avresan på grund av exempelvis en trafikolycka.
- Försening som innebär att du kommer mer än 12 timmar senare än planerat till resmålet. Ersättningen är 500 kronor per dygn. För utökad reseförsäkring se punkt 8.

### Försäkringen ersätter inte

- Skador som inträffar under arbete eller studier i Sverige.
- Kostnader som beror på att du var sjuk, eller kunde förväntas bli sjuk, redan innan eller vid avresan.
- Kostnader för vård på grund av förlossning eller graviditet som uppstår efter den 28:e veckan av graviditeten.
- Hemresa på grund av rädsla för smitta.
- Tandskada på grund av bitning eller tuggning.
- Olycksfall som inträffar under licensierat idrottande, vissa kampsporter, fallskärmshoppning, glid-/skärmflygning och djupdykning på större djup än 30 meter.
- Försäkringen ersätter inte heller kostnad som du kan få ersättning för från annat håll. Vid sjukdom ersätts kostnader för vård i längst 60 dagar, vid olycksfall i längst tre år.

### Högsta ersättning

Generellt ersätter vi alla nödvändiga och skäligen kostnader för till exempel läkarbesök, medicin och resor. I följande fall är ersättningen begränsad:

- Akut tandvård – 3 000 kronor.
- Försenad resa – 500 kr/dygn och max 5 000 kr/person.
- Outnyttjad resekostnad – 10 000 kr/person.
- Försenat bagage – 500 kronor per kolla och dygn, max 1 500 kronor.
- Resestartskydd 5 000 kr/person.

**3. Överfallsskydd** Om du som privatperson blir utsatt för överfall, till exempel misshandel kan du få ersättning. Ersättning lämnas enligt tabell i villkoret. Invaliditetsersättning kan också lämnas.

### Försäkringen ersätter inte

- Skador orsakade av en person du bor

tillsammans med.

- Nedsatt arbetsförmåga, så kallad ekonomisk invaliditet.

### Ersättningen kan sättas ner vid

- Skador som drabbar dig till följd av att du, utan skäligen anledning, utsätter dig för att skadas, till exempel om du startar ett slagsmål.
- Skador som drabbar dig på grund av alkohol- och drogpåverkan.

### Högsta ersättning

- Invaliditet – 1 miljon kronor.

**4. Kristerapi** Om du drabbas av en kris, till exempel efter en svår brand i bostaden, kan du få möjlighet att träffa en psykolog. Vi hjälper dig att komma till rätt person och bekostar behandlingen.

### Kristerapi ersätter

- Upp till 10 behandlingar hos en terapeut/psykolog (anvisad av Tre Kronor) om du drabbas av psykisk ohälsa i samband med en ersättningsbar traumatisk skadehändelse.

**5. Ansvarsförsäkring** Försäkringen gäller om du som privatperson och ägare till den försäkrade fastigheten krävs på skadestånd för att du skadat någon eller någon annans egendom.

### Vi åtar oss

- Att utreda om du är skadeståndsskyldig.
- Att förhandla med den som kräver skadestånd.
- Att företräda dig i rättegång och svara för rättegångskostnaden.
- Att betala det skadestånd som du kan vara skyldig att betala.

### Försäkringen ersätter inte

- Skadeståndskrav som du får i arbetet.
- När du krävs på skadestånd som förälder enligt 3 kap 5 § skadeståndslagen.
- Skadeståndskrav som du får som ägare eller förare av motordrivet fordon och båt.
- Skada på egendom som du hyr, lånar eller tar hand om mer än ett dygn.
- Skada på bostad utomlands.
- Skada som du orsakat genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

### Högsta ersättning

- 5 miljoner kronor.

**6. Rättsskydd** Om du som privatperson och ägare till den försäkrade fastigheten hamnar i rättstvist kan du få hjälp med advokatkostnaderna.

# Försäkra villan och hemmet – mer information

## Försäkringen ersätter

- Advokatkostnader om du hamnar i tvist med någon. Om du förlorar tvisten betalar Tre Kronor även motpartens kostnader. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol.

## Försäkringen ersätter inte

- Tvister som har samband med arbete.
- Tvist med någon som du varit gift, registrerad partner eller sammanboende med. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge och barns boende om tvisten uppkommer tidigast ett år efter separation.
- Småmål, det vill säga tvister som rör belopp under ett halvt basbelopp. Tvist med Tre Kronor om försäkringsavtalet omfattas dock.

## Högsta ersättning

- 130 000 kronor. Om du tecknat VillahemPLUS ersätter vi högst 260 000 kronor.

**7. Identitetsstöld** Hjälp om någon utomstående använder din identitet för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling, till exempel lånar pengar eller tecknar abonnemang.

## Försäkringen ersätter

- Du får tillgång till telefonsupport 24 timmar om dygnet.
- Du får tillgång till juridisk assistans upp till 100 000 kronor.

## Försäkringen ersätter inte

- Identitetsstöld som har med ditt jobb att göra.
- Identitetsstöld utförd av någon som omfattas av försäkringen.

**8. Utökad reseförsäkring** Ingår endast i VillahemPLUS och är ett prisvärt och bra alternativ till den reseförsäkring du kan ta via resebolaget, eftersom den gäller alla personer som omfattas av försäkringen och för obegränsat antal resor.

## Försäkringen ersätter

- Kostnad för avbeställd resa till följd av akut sjukdom eller olycksfall som sker innan resan, förutsatt att avbeställningen sker omgående.
- Kostnad för ersättningsresa om du måste avbryta din resa till följd av akut sjukdom eller olycksfall. För att få ersättning krävs läkarintyg som styrker att resan måste avbrytas eller att du blivit ordinerad vila inomhus under mer än halva restiden.

- Självrisken om en bil som du har hyrt utomlands skadas.

## Försäkringen ersätter inte

- Resa som beställts trots läkares avrådan. Dessutom gäller samma allmänna begränsningar som för den ordinarie reseförsäkringen.

## Högsta ersättning

- Avbeställd resa eller ersättningsresa 45 000 kr/pers och totalt 75 000 kronor.
- Självriskreducering hyrbil 10 000 kronor upp till två tillfällen per försäkringsår.

**9. Utökad egendomsskydd** Ingår endast i VillahemPLUS.

## Försäkringen ersätter

- Skador på, eller förlust av, lös egendom till följd av plötsliga och oförutsedda händelser, exempelvis fickstöld om du tappar en kamera i marken eller spiller kaffe över din bärbara dator.

## Försäkringen ersätter inte

- Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter som förvaras i förråd, uthus och garage.
- Kontanter och värdehandlingar som förvaras i bil, husbil eller båt.
- Skada som orsakas av husdjur/insekter.

**10. Inget åldersavdrag** Ingår endast i VillahemPLUS.

## Försäkringen ersätter

- Reparation eller återsanskaffning utan åldersavdrag för hemelektronik och hushållsmaskiner som inte uppnått fyra års ålder.

## Försäkringen ersätter inte

- Rätten till ersättning utan åldersavdrag upp till fyra år gäller inte för kamera, mobil eller bärbar musikspelare.

**11. Transportförsäkring** Ingår endast i VillahemPLUS och ger ett utökad skydd för flyttgods. Det är ett bra komplement till hemförsäkringens bortaskydd om du exempelvis ska flytta ditt bohag, eftersom den gäller med ett högre ersättningsbelopp. Gäller inom Norden för transport/flytt, som varar högst tio dagar, och ersätter skador och förluster genom plötslig och oförutsedd händelse.

## Högsta ersättningsbelopp

- Lös egendom 1 miljon kronor (om du inte valt 200 000 kronor i försäkringsbelopp).
- Stöldbegärlig egendom 35 000 kronor.
- Värdehandlingar 10 000 kronor.

## Högsta ersättningsbelopp lösöre

| VillahemBas<br>Högsta ersättning för lösöre                            | VillahemPLUS<br>Högsta ersättning för lösöre                           |  |
|--|--|--|
| Vid skada på egendom orsakad av stöld, brand, vatten, läckage med mera | Vid skada på egendom orsakad av stöld, brand, vatten, läckage med mera | Vid skada på egendom orsakad av plötslig och oförutsedd händelse |

## Lösöre i bostad på försäkringsstället

| 1 miljon eller det högre belopp som du valt (alt 200 000 kr)* | 1 miljon eller det högre belopp som du valt (alt 200 000 kr) | 100 000 kr |
|---|--|------------|
|---|--|------------|

## Lös egendom (även cykel) vid stöld, skadegörelse eller förlust utanför bostad som anges i försäkringsbrevet

| 50 000 kr | 100 000 kr | 100 000 kr |
|-----------|------------|------------|
|-----------|------------|------------|

## Garage, brygga, uthus på annans mark

| 35 000 kr | 70 000 kr | 35 000 kr (brygga omfattas ej) |
|-----------|-----------|--------------------------------|
|-----------|-----------|--------------------------------|

## Lösöre i förvärvsverksamhet

| 10 000 kr | 20 000 kr | 20 000 kr |
|-----------|-----------|-----------|
|-----------|-----------|-----------|

## Mynt, sedel- och frimärkssamling

| 10 000 kr | 20 000 kr | Frimärken 10 000 kr |
|-----------|-----------|---------------------|
|-----------|-----------|---------------------|

## Värdehandlingar, manuskript och ritningar

| 10 000 kr | 20 000 kr | Värdehandlingar 10 000 kr |
|-----------|-----------|---------------------------|
|-----------|-----------|---------------------------|

## Kontanter

| 3 000 kr | 6 000 kr | 3 000 kr |
|----------|----------|----------|
|----------|----------|----------|

\* Smycken upp till max 250 000 kronor.

## Försäkra villan och hemmet – mer information

### 12. Skadegörelse på byggnad och tomtmark med mera

Vid värderingen tas hänsyn till vad egendomen kan ha förlorat i värde beroende på ålder, slitage med mera. Byggnad ersätts med återställande efter en skada till en liknade eller närmast motsvarande byggnad. Vissa åldersavdrag kan göras enligt försäkringsvillkoren.

#### Försäkringen ersätter

- Stöld av och skadegörelse på byggnadsdel och tomtmark.
- Vatten- och läckageskador.
- Brand-, nedsovnings- och explosionsskador.
- Egendom som förstörs i natur- eller trafikolyckor.
- Installationer, avsedda för byggnaden eller hushållsmaskiner som är byggnadstillsbehör går sönder.
- Merkostnader vid skada, till exempel ersättningsbostad vid brand.

#### Försäkringen ersätter inte

- Lös egendom.

### 13 Skadeinsekter angriper huset

- Sanering. Om ni drabbas av skadedjur som kackerlackor, getingar, råttor eller möss i huset ingår hjälp med att få bort djuren.
- Om träskadeinsekter, till exempel hästmyra eller husbock, skadat virke i huset reparerar vi skadan.
- Vid angrepp av äkta hussvamp utförs sanering och reparation av din bostadsbyggnad

#### Försäkringen ersätter inte

- Angrepp på byggnad där virket är rötskadat.
- Äkta hussvampsangrepp på byggnadsdel utomhus.

### Högsta ersättningsbelopp byggnad och tomtmark

| VillahemBas   | VillahemPLUS  |  |
|---|---|--|
| Högsta ersättning för byggnad och tomtmark  | Högsta ersättning för lösöre  |  |
| Vid skada för byggnad och tomtmark orsakad av stöld, skadegörelse, brand med mera | Vid skada för byggnad och tomtmark orsakad av stöld, skadegörelse, brand med mera | Vid skada för byggnad och tomtmark orsakad av plötslig och oförutsedd händelse (allrisk) |

### Byggnad på försäkringsstället

| Fullvärde alternativt ett särskilt angivet högsta ersättningsbelopp | Fullvärde alternativt ett särskilt angivet högsta ersättningsbelopp | 200 000 kr, dock högst ett särskilt angivet högsta ersättningsbelopp<br>40 000 kr vid läckage genom tak i bostadsbyggnad |
|---|---|--|
|---|---|--|

### Tomtmark

| Tomtmarkens dubbla taxeringsvärde | Tomtmarkens dubbla taxeringsvärde | 200 000 kr, dock högst tomtmarkens dubbla taxeringsvärde |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--|
|-----------------------------------|-----------------------------------|--|

### 14. Utökat skydd för byggnad och tomtmark om du har valt VillaPLUS

#### Försäkringen ersätter

- Skada på byggnad och tomtmark genom plötsliga och oförutsedda händelser, exempelvis träd som faller över huset.
- Reparationer och återställande utan åldersavdrag om hela byggnaden totalskadas och med högst 10 000 kronor vid delskada utom för värmepannor och värmepumpsanläggningar äldre än 12 år, hushållsmaskiner äldre än 12 år, rörsystem i byggnad för vatten, samt för avlopp och värme äldre än 30 år.
- Reparation eller återanskaffning utan åldersavdrag för hushållsmaskiner som inte uppnått fyra års ålder.
- Minskning av självrisk vid skyfall, översvämning, jordrörelser, frysning.
- Värdestegringsgaranti vid till- eller ombyggnad.
- Den extrakostnad som kan uppkomma vid återställande eller reparation efter skada på grund av att nya normer och branschregler gäller vid skadetillfället med högst 10 000 kronor.

#### Försäkringen ersätter inte

- Byggnadsdel som skadas av fukt, röta, husdjur, felaktig konstruktion felaktigt material.
- Skada på eller förlust av brygga.

### Tillägg

**15. Småbåt** är ett klokt tillval för dig som har båt, eftersom båtar inte omfattas av hemförsäkringen. Försäkringen gäller för båtar som är max 5 meter långa, med en motoreffekt på högst 15 hk och med ett marknadsvärde på högst 35 000 kronor. För småbåt gäller ansvarsförsäkringen och rättsskyddet enligt villkoret för hemförsäkringen i tillämpliga delar.

#### Försäkringen ersätter

- Skador på din båt som sker genom plötslig och oförutsedd händelse.
- Skadeståndskrav om du, med din båt, skadat någon annan eller någon annans båt.
- Rättsskydd.

#### Högsta ersättning

- Egendomsskada – stöld, brand med mera 35 000 kronor.

### Självrisker\*

| VillahemBas    | VillahemPLUS   |
|----------------|----------------|
| Självrisk vid: | Självrisk vid: |

### Stöld, skadegörelse, brand, explosion, installationer, läckage etc

|          |          |
|----------|----------|
| 1 500 kr | 1 500 kr |
|----------|----------|

### Stöld av cykel

|                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 25% (lägst 1 500kr) | 25% (lägst 1 500kr) |
|---------------------|---------------------|

### Läckage från våtrum

|            |            |
|------------|------------|
| 4 000 kr** | 4 000 kr** |
|------------|------------|

### Småbåtsförsäkring egendomsskada – tillägg

|          |          |
|----------|----------|
| 1 500 kr | 1 500 kr |
|----------|----------|

### Läke- och resekostnader

|          |        |
|----------|--------|
| 1 500 kr | 750 kr |
|----------|--------|

### Ansvarsskada

|          |          |
|----------|----------|
| 1 500 kr | 1 500 kr |
|----------|----------|

### Rättsskydd

|                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 20% (lägst 1 500kr) | 20% (lägst 1 500kr) |
|---------------------|---------------------|

### Identitetsstöld

|      |      |
|------|------|
| 0 kr | 0 kr |
|------|------|

### Överfall/krisantering

|      |      |
|------|------|
| 0 kr | 0 kr |
|------|------|

\* Har du valt högre självrisk än ovan är det alltid den som gäller.

\*\* Om byggnads- eller branschregler vid tidpunkten för uppförandet eller reparationen inte följts är självrisk 10 procent av skadebeloppet, lägst 10 000 kronor.

## Mer om att försäkra villan

### Viktigt om din byggnad.

Meddela oss om byggnaden du vill försäkra

- är Q- eller Mb-märkt ("K-märkt").
- har byggnadsförbud.
- är en kolonistuga eller villavagn
- är nedsliten eller har låg sanitär standard.
- har byggts för ett annat ändamål än bostad, till exempel en nedlagd skola.

Innan försäkringen tecknas måste du upplysa oss om något av ovanstående gäller för din byggnad så att vi kan ge dig rätt försäkring. Villaförsäkring kan endast tecknas för villa som till minst hälften används som privatbostad. Detta innebär att om du har ett företag inrymt i din villa som upptar mer än hälften av ytan så kan vi inte erbjuda villaförsäkring. Om försäkringen blir felaktig är det risk att du inte får full ersättning vid en skada.

## Rätt ersättning

**Ändrade förutsättningar** De uppgifter som står på försäkringsbrevet är de som gäller för din försäkring. Det är därför viktigt att du kontrollerar dessa och informerar oss om eventuella förändringar som kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Exempel på sådana förändringar är ny adress, ändrad boyta, ändrat antal personer i hushållet eller förändringar i lösörets värde.

**Krav på aktsamhet** För att få ut rätt ersättning från dina försäkringar måste du följa vissa aktsamhetskrav. Annars kan den ersättning du skulle ha fått minskas.

**Alkohol och droger** Om det finns ett samband mellan en skada och användning av alkohol eller droger får du minskad eller ingen ersättning.

### När du reser utomlands

Om du drabbas av sjukdom eller olycksfall på resan måste du göra följande:

- Anlita läkare snarast om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka.
- Följa läkarens föreskrifter.
- Se till att alltid få läkarintyg och originalkvitton.
- Före operation eller annan omfattande behandling, utanför Norden: kontakta Falck Global Assistance, SOS-International eller Tre Kronor för godkännande. För övriga typer av skador gäller följande:
- Vid stöld, skadegörelse, rån och överfall ska du alltid göra en anmälan till polisen på orten. Kom ihåg att begära intyg.
- Om bagaget kommer på avvägar ska du anmäla det till det ansvariga transportföretaget.

## Bra att veta

**Var försäkringen gäller** Försäkringen gäller inom Norden. Den gäller även vid resa utanför Norden i max 45 dagar. Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Den gäller också för de övriga personer som är folkbokförda på samma adress och bosatta i samma bostad som du, förutsatt att ni har gemensamt hushåll.

**Försäkringsbelopp** är den ersättning du maximalt kan få ut för förlorad eller skadad egendom. Det ska motsvara värdet på dina saker. För att inte riskera att du ska vara underförsäkrad vid en skada är försäkringsbeloppet 1 miljon kronor. Det påverkar inte premien. Är du ensamboende eller inte har så mycket saker kan du dock välja beloppet 200 000 kronor. Är värdet på din egendom högre än 1 miljon kronor kan du välja ett högre försäkringsbelopp. Då ställer vi särskilda krav på lås och/eller larm.

**Ångerrätt** När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas

från det att avtalet ingåtts och du fått information och avtalsvillkor. För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du Kundcenter Privat på telefon 0771-22 11 22. Har du redan hunnit betala premien återbetalar vi den med avdrag för den del av premien som avser den tid försäkringen gällt.

**Premie** Vilken premie du betalar beror bland annat på faktorer som boyta, antal personer i hushållet, ålder, var och hur du bor. Du kan själv påverka premien genom att välja en högre självrisk.

**Betalning** Du väljer själv om du vill betala din försäkring per år mot ett vanligt inbetalningskort eller månadsvis via autogiro som är kostnadsfritt. Vid sen betalning tillkommer påminnelseavgift.

### Om du inte är nöjd

#### Skadeärenden

- Vänd dig först till Tre Kronor. Ta först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du vill gå vidare med ditt ärende finns även andra omprövningsmöjligheter.
- Kundombudsmannen på Tre Kronor.
- Allmänna reklamationsnämnden (ARN).
- Branschgemensamma nämnder.
- Tingsrätt.
- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger råd i försäkringsärenden men prövar inte enskilda tvister.
- Kommunal konsumentrådgivning finns i många kommuner och ger råd och hjälp i försäkringsärenden.

#### Övriga ärenden

- Klagomålsansvarig på Swedbank.
- Konsumenternas Bank- och finansbyrå.

**Försäkringsgivare** till försäkringen är Tre Kronor Försäkring AB, 106 60 Stockholm. För försäkringsavtalet tillämpas svensk lag.

## Viktiga telefonnummer

### För att anmäla en skada ring:

Tre Kronor Skador, 0771-23 33 33.

### För mer information om dina försäkringar:

Ring Swedbanks Kundcenter Privat på 0771-22 11 22, besök närmaste bankkontor eller [swedbank.se/villahemforsakring](http://swedbank.se/villahemforsakring).

### Om du behöver snabb hjälp när du är i Sverige ring:

Tre Kronor Jour/Assistans 020-57 16 00.

### Om du behöver snabb hjälp när du är utomlands ring:

SOS-international +45 70 10 50 50 Falck Global Assistance +46 8 587 717 76.