

Försäkringsvillkor

Trygga sjukförsäkring, lång

Gäller försäkringar tecknade fr.o.m. 2013-05-07

Detta villkor gäller försäkring för arbets- oförmåga till följd av sjukdom eller olycksfall i Swedbank Försäkrings Tryggakoncept.

1. Försäkringsavtalet

Till grund för försäkringen ligger ett gruppavtal mellan Swedbank Försäkring AB och företrädare för den försäkrade gruppen "Kontohavare i Swedbank/Sparbankerna".

Med Sparbankerna menas sådan Sparbank som har avtal med Swedbank Försäkring AB om att sälja försäkring i Swedbank Försäkrings Tryggakoncept.

För försäkringsavtalet gäller vad som sägs i gruppavtalet, förköpsinformationen, det senast utfärdade försäkringsbeskedet samt i dessa villkor. I övrigt gäller vad som anges i försäkringsavtalslagen och allmän lag i övrigt. För försäkringsavtalet tillämpas svensk lag oavsett var försäkringstagaren har sin vistelseort.

Försäkringsgivare är Swedbank Försäkring AB, org.nr. 516401-8292. Styrelsens säte är Stockholm.

Försäkringen är i skatterättslig mening en kapitalförsäkring.

Försäkringstagare är den som ingår avtal med Swedbank Försäkring. Försäkringstagaren är ägare till försäkringen. Försäkrad är den på vars hälsa försäkringen gäller. Försäkringen kan inte tecknas på annan persons hälsa.

2. Vem kan teckna försäkringen?

För att få teckna försäkringen ska försäkringstagaren:

- Vara kontohavare i Swedbank/Sparbank
- Anvisa ett konto i Swedbank/Sparbank som Swedbank Försäkring kan dra premien ifrån
- Vara folkbokförd och vara bosatt i Sverige
- Varit bosatt i Sverige i minst två år före anslutningen
- Ha fyllt 18 år men inte 60 år
- Ha fullgott hälsotillstånd enligt de regler för hälsoprövning som Swedbank Försäkring vid var tid tillämpar
- Arbeta minst 16 timmar i veckan antingen
 - a. som anställd eller

- b. som egenföretagare (ägare eller delägare) i ett företag som den försäkrade har bestämmande inflytande över.
- Ha en sjukpenninggrundande inkomst enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110).
- Omfattas av Trygga sjukförsäkring, kort i Swedbank Försäkrings Trygga-koncept.

3. Försäkringstid

Försäkringsavtalet gäller från dagen för ansvarsinträdet enligt punkt 6, och gäller för ett år i taget. Det förnyas på oförändrade villkor om inte Swedbank Försäkring före årsförfallodagen skriftligen meddelat försäkringstagaren om förändringar i villkoren. Sådan meddelande behöver inte lämnas vid bagatellartade villkorsändringar.

Swedbank Försäkring kan inte neka förnyelse av eller säga upp försäkringsavtalet med anledning av att den försäkrades hälsotillstånd försämrats efter det att försäkringen började gälla.

Försäkringsavtalet kan inte förnyas efter det att den försäkrade fyllt 65 år.

4. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Försäkringstagaren har alltid rätt att när som helst säga upp försäkringsavtalet till upphörande omedelbart eller vid viss framtida tidpunkt. En uppsägning ska ske skriftligen till Swedbank Försäkring.

5. Swedbank Försäkrings uppsägningsrätt

Swedbank Försäkring har inte rätt att säga upp försäkringen i förtid, dvs att upphöra vid en tidigare tidpunkt än försäkringstidens slut, annat än vid bristande premiebetalning eller brott mot upplysningsplikten (se punkt 12).

Swedbank Försäkring har rätt att säga upp försäkringen till upphörande eller för villkorsändring vid försäkringstidens slut. Sådan uppsägning ska göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren senast en månad innan försäkringstidens slut.

Swedbank Försäkring har rätt att ändra dessa villkor under försäkringstiden, i den mån det är nödvändigt med hänsyn till ändrad lagstiftning, myndighets föreskrift, ändrad lagtillämpning eller

andra särskilda skäl, t.ex. av försäkringsteknisk art. Vid villkorsändring under försäkringstiden ska hänsyn tas till försäkringstagarens intressen.

En ändring träder i kraft en månad efter det att Swedbank Försäkring sänder information om ändringen till försäkringstagaren. Små bagatellartade ändringar får göras utan att försäkringstagaren underkäntas särskilt.

6. När börjar försäkringen gälla?

Swedbank Försäkrings ansvar inträder då Swedbank Försäkring mottagit ansökan om försäkring och ansökan registrerats elektroniskt i försäkringsbolagets system, under förutsättning

- att ansökningshandlingarna är fullständiga
- att försäkringen enligt Swedbank Försäkrings bedömningsregler kan beviljas mot normal premie samt
- att det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att försäkringen ska börja gälla senare.

En ansökningshandling är att anse som fullständig endast om frågorna i den besvarats i alla delar och godkänts av den försäkrade.

Kan försäkringen endast beviljas mot förhöjd premie eller klausul, inträder Swedbank Försäkrings ansvar först sedan försäkringen erbjudits på dessa villkor och försäkringstagaren antagit erbjudandet genom att betala försäkringspremien.

Om Swedbank Försäkring ska återförsäkra del av försäkringen inträder ansvaret för denna del först efter det att återförsäkringen börjar gälla.

7. Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen gäller för sjukdom eller olycksfall som inträffar under försäkringstiden och som medför arbetsoförmåga med minst 50 procent. Isolering som smittbärare enligt myndighets föreskrift jämföras med sjukdom. Havandeskap anses inte som sjukdom. Ersättning betalas proportionellt efter graden av arbetsoförmåga.

7.1 Rätten till ersättning

Ersättning betalas ut för arbetsoförmåga som tidigast inträffar 90 dagar efter försäkringens ikraftträdande. Denna tid kallas kvalificeringstid. Vid höjning av försäkringsbelopp gäller en kvalificeringstid på 90 dagar för den del av försäkringsbeloppet som motsvarar höjningen från tidpunkten för höjningen.

Uppkommer ersättningsbar arbetsoförmåga betalas ersättning ut först efter 360 dagar. Denna tid kallas för karenstid.

I karenstid får inräknas varje sjukperiod om minst 50 procent som varar i minst 30 dagar förutsatt att den aktuella sjukperiodens början helt eller delvis ligger inom de senaste 360 dagarna. I karenstiden inräknas inte sådan sjukperiod eller del av

sjukperiod som pågått under tid då försäkringen inte gällt eller varit ur kraft.

Ersättning medges inte för tid efter den tidpunkt försäkringsavtalet ska upphöra att gälla eller för sjukperiod som pågår när Swedbank Försäkrings ansvarighet inträder.

Den av Swedbank Försäkring bedömda graden av arbetsoförmåga bestäms efter den minskning i den försäkrades arbetsoförmåga som kan anses ha framkallats av sådana symtom och funktionsnedsättningar efter försäkringens tecknande som objektivt kan fastställas. Vid denna bedömning beaktas såväl den försäkrades vanliga arbete som förvävsarbete i övrigt.

För fastställande av rätt till ersättning kan Swedbank Försäkring föreskriva att den försäkrade inställer sig för undersökning hos särskild anvisad läkare. Detta gäller även under pågående sjukperiod.

Swedbank Försäkring är vid bedömning av arbetsoförmåga inte bunden av den bedömning som ligger till grund för Försäkringskassans beslut om sjukersättning eller aktivitetsersättning.

7.2 Ersättning

Försäkringen kompenserar försäkringstagaren för inkomstbortfall vid arbetsoförmåga på grund av sjukdom eller olycksfallsskada. Vid beräkningen förutsätts att den försäkrade har fulla sjukförmåner enligt lagen om allmän försäkring beräknade utifrån aktuell lön. Beträffande överförsäkring, se punkt 10.

Ersättning bestäms utifrån den lydelse försäkringsavtalet har den dag arbetsoförmåga på grund av sjukdom eller arbetsoförmåga inträder. Försäkringsbeloppet kan aldrig ändras med retroaktiv verkan.

Ersättning med anledning av en och samma skada, betalas ut till:

- den dag arbetsoförmågan inte längre uppgår till minst 50 procent, eller
 - den dag försäkringstagaren fyller 65 år, eller
 - den dag försäkringen upphör till följd av att den sagts upp av försäkringstagaren eller Swedbank Försäkring
 - den försäkrade avlider
- beroende på vilken dag som inträffar först.

7.3 Betalning av premie under ersättningstid – Premiefrielse

Under tid ersättning betalas ut från försäkringen är försäkringstagaren befriad från att betala försäkringspremien i samma grad som arbetsoförmågan.

För det fall försäkringstagaren har en gällande Trygga sjukförsäkring, kort i Swedbank Försäkrings Trygga-koncept, befrias försäkringstagaren från att betala premien för denna under den tid försäkringstagaren är arbetsoförmögen och har ersättning från Trygga sjukförsäkring, lång.

8. Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet framgår av det senaste försäkringsbeskedet.

9. Överförsäkring

Försäkringen avser att täcka inkomstbortfall vid arbetsoförmåga. Överförsäkring föreligger om den försäkrades arbetsinkomst eller sjukförmåner ändras så att försäkringstagaren får högre inkomst vid arbetsoförmåga än den högsta nivå Swedbank Försäkring tillämpar för nyteckning av sjukförsäkring i det aktuella fallet. I sådant fall har Swedbank Försäkring rätt att sätta ned försäkringen så att sådan överförsäkring inte längre föreligger. Som sjukförmån räknas sjuklön, sjukpenning, sjukersättning, aktivitetsersättning, ersättning från annan sjukförsäkring, ersättning för inkomstbortfall från trafikskadeförsäkring och annan dylik ersättning.

Nedsättning av försäkringsbeloppet vid överförsäkring gäller sjukperiod som börjar efter det att Swedbank Försäkring meddelat försäkringstagaren om nedsättningen. Redan utbetalad ersättning omfattas inte av regleringen. Om nedsättning inte skett då sjukperiod inträffar har försäkringstagaren rätt till utbetalning endast av så stor del av försäkringsbeloppet som skulle ha utbetalats om överförsäkring inte hade förelegat. Någon utbetalning av eventuellt överskjutande belopp eller återbetalning av premie görs inte.

Sådan stadigvarande förändring i försäkringstagarens arbetsinkomst eller sjukförmåner som medför att överförsäkring föreligger ska så snart det kan ske anmälas till Swedbank Försäkring.

10. Indexering

Efter en sammanhängande ersättningsperiod om minst 12 månader indexeras ersättningsbeloppet. Sjukperiod anses som sammanhängande om den inte avbrutits av friskperiod eller arbetsoförmåga som inte uppgår till minst 50 procent, under minst 14 dagar.

Varje första januari omräknas ersättningsbeloppet med förändringen av prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring under året närmast dessförinnan, dock att förändring av prisbasbeloppet inte beaktas till den del den överstiger fem procent.

11. Upplyningsplikt och oriktiga uppgifter

Försäkringstagaren är skyldig att på Swedbank Försäkrings begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas, utvidgas eller förnyas. Försäkringstagaren/den försäkrade ska ge riktiga och fullständiga svar på Swedbank Försäkrings frågor.

Har försäkringstagaren lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden som är av

betydelse för bedömningen av försäkringsrisken tillämpas bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

Detta kan leda till att någon försäkringsersättning inte kommer att utgå, och/eller att Swedbank Försäkring helt eller delvis har rätt att säga upp försäkringen. Premie för förfluten tid återbetalas inte om försäkringsersättningen uteblir eller försäkringen helt eller delvis sägs upp på grund av oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

12. Hur bestäms premien?

Premien beräknas för ett år i taget. Premien baseras på den försäkrades ålder, kön, försäkringsbelopp, gällande premietariff och eventuellt även på den försäkrades hälsa. Ändras premietariffen meddelar Swedbank Försäkring detta inför årsförfallodagen.

13. Hur betalas premien och vad händer om premien inte betalas?

Premien betalas med autogiro kopplat till ett konto i Swedbank/sparbank. Premien ska betalas i förskott för varje betalningstermin.

Första premien ska betalas senast 14 dagar från det att Swedbank Försäkring översänt försäkringsbesked. Betalas premien inte inom denna tid har Swedbank Försäkring rätt att säga upp försäkringen till upphörande 14 dagar efter det att uppsägningen skickades till försäkringstagaren.

Fortsättningspremier ska betalas senast på förfallodagen. Betalas inte premien på förfallodagen har Swedbank Försäkring rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dagen uppsägningen skickades till försäkringstagaren, om inte premien betalas inom denna frist.

13.1 Återupplivning av försäkringen

Har uppsägningen fått verkan kan försäkringen återupplivas till sin tidigare omfattning. Betalas premien inom 90 dagar från det att uppsägningen fått verkan börjar Swedbank Försäkrings ansvar åter att gälla från och med dagen efter den dag premien betalades.

Rätten till återupplivning finns inte om försäkringsavtalet sagts upp på grund av dröjsmål med första premien.

14. Hur anmäls försäkringsfall och rätt till ersättning?

Utbetalning av försäkringsersättning görs alltid till försäkringstagaren.

Anmälan om försäkringsfall ska göras skriftligen till Swedbank Försäkring. Följande handlingar ska insändas till Swedbank Försäkring:

- Anmälan om sjukdom eller olycksfall på Swedbank Försäkrings blankett
- Kopia av försäkringskassans beslut

- Övriga handlingar som Swedbank Försäkring begär

För utbetalning av försäkringsbelopp ska de handlingar och övriga upplysningar som Swedbank Försäkring anser vara av betydelse för bedömningen av sitt ansvar anskaffas och insändas utan kostnad för Swedbank Försäkring.

Medgivande för Swedbank Försäkring att för bedömning av sitt ansvar inhämta upplysningar från läkare eller annan vårdgivare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning eller skatteverket ska lämnas om Swedbank Försäkring begär det. Om sådant medgivande inte lämnas, har Swedbank Försäkring rätt att avböja ersättning.

Den som gör anspråk på ersättning ska styrka sin rätt till ersättning.

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

15. Fortsättningsförsäkring

Om gruppavtalet upphör eller om försäkringen sägs upp av Swedbank Försäkring till försäkringstidens utgång, har försäkringstagaren rätt till fortsättningsförsäkring enligt de villkor Swedbank Försäkring vid varje tidpunkt tillämpar.

Ansökan om fortsättningsförsäkring ska göras inom 90 dagar från det att försäkringen upphört att gälla. Rätten till fortsättningsförsäkring gäller inte

- om försäkringen gällt under kortare tid än sex månader
- vid uppsägning på grund av obetald premie
- vid brott mot upplysningsplikten enligt punkt 12 eller
- om försäkringstagaren lämnar den försäkringsberättigade gruppen
- efter det att försäkringstagaren fyllt 65 år

16. Efterskydd

Efterskydd innebär en förlängning av ansvarstiden för Swedbank Försäkring. Om försäkringstagaren lämnar den försäkringsberättigade gruppen av någon annan anledning än uppnådd slutålder, 65 år, upphör Swedbank Försäkrings ansvar mot försäkringstagaren tre månader efter utträdet.

Efterskyddet gäller heller inte i den utsträckning den försäkrade på annat sätt har fått eller uppenbarligen kan få skydd av samma slag som tidigare.

17. Undantag och inskränkningar i försäkringens giltighet

Följande inskränkningar gäller i försäkringens giltighet. Inskränkning hävs om särskilt avtal träffats om detta. Vid höjning av försäkringsbelopp gäller inskränkningarna för den höjda delen av försäkrings-

beloppet på samma sätt som om ny försäkring tecknats.

För försäkring tecknad med de villkor som gällde före 2013-05-07 gäller äldre villkor, dock att dessa villkor tillämpas i den del försäkringsbeloppet höjs därefter.

17.1 Kvalificeringstid

Ersättning betalas ut för arbetsförmåga som tidigast inträffar 90 dagar efter försäkringens ikraftträdande. Vid höjning av försäkringsbelopp gäller en kvalificeringstid på 90 dagar för den del av försäkringsbeloppet som motsvarar höjningen från tidpunkten för höjningen.

17.2 Begränsningar för sjukdomar och besvär som uppstått före försäkringens tecknande

Ersättning betalas inte ut vid arbetsförmåga som är orsakad av sjukdomar och besvär som den försäkrade haft symtom av eller fått eller sökt konsultation för eller behandlats för inom 24 månader före det att försäkringen trädde i kraft. Denna begränsning upphör när den försäkrade varit symtom- och behandlingsfri i minst 24 månader från sista behandlingstillfället.

17.3 Undantag för vissa sjukdomar och besvär

Ersättning betalas inte ut vid arbetsförmåga som:

- är orsakad av psykiska sjukdomar och symtom så som utmattningssyndrom, akut stressreaktion, posttraumatisk stressyndrom, anpassningsstörning, stressreaktion/ krisreaktion, asteni, neurasteni, kronisk trötthetssyndrom, ME eller depression.
- är orsakad av ålders- eller förslitningsrelaterade smärttillstånd i rygg, nacke, leder och muskler.
- är orsakad av whip lash samt fibromyalgi

Om den försäkrades arbetsförmåga kan anses bero på någon av de i föregående stycke angivna sjukdomarna/besvären eller på sjukdom/besvär som har ett medicinskt samband med dessa gäller följande. Har sjukdomen/besvären föranlett undersökning, kontroll, vård eller behandling av läkare eller annan vårdpersonal eller vårdinrättning inom 18 månader från den tidpunkt då försäkringen trädde i kraft eller senast återupptogs föreligger inte rätt till ersättning. Vid höjning av försäkringsbeloppet utöver höjningsrätten gäller en ny 18-månadersperiod för den del av försäkringen som motsvarar utökningen. Dessa begränsningar gäller även om sjukdomen/besvären inte orsakat arbetsförmåga inom den nämnda 18-månadersperioden.

Inskränkningen ovan tillämpas inte om det efter utgången av 18-månadersperioden har förlutit en sammanhängande period om 36 månader under vilken sjukdomen/besvären inte på nytt visat symtom eller föranlett undersökning, kontroll, vård eller behandling av läkare eller vårdinrättning.

17.3.1 Undantag

Om den försäkrade haft en gällande försäkring med motsvarande försäkringsskydd i annat försäkringsbolag sedan minst 18 månader, gäller inte begränsningarna i punkt 18.1 vid nyteckning av försäkring med motsvarande försäkringsskydd enligt dessa försäkringsvillkor.

Har sjukförsäkringen i annat försäkringsbolag varit gällande kortare tid än 18 månader vid tiden för nyteckning i Swedbank Försäkring, får försäkringstiden hos den tidigare försäkringsgivaren tillgodoräknas försäkringstagaren avseende reglerna i punkten 18.1.

Om den försäkrade haft inskränkningar i försäkringsskyddet på grund av sjukdom eller besvär som omfattas av punkt 18.1 hos den tidigare försäkringsgivaren, är inskränkningen tillämplig om sjukdomen/besvären föranlett arbetsförmåga, undersökning, kontroll vård eller behandling av läkare eller annan vårdpersonal eller vårdinrättning, inom 18 månader från den tidpunkt då försäkringen hos den tidigare försäkringsgivaren trädde i kraft eller senast återupptogs.

Försäkringen i Swedbank Försäkring kan tecknas med högst samma försäkringsbelopp som den tidigare försäkringen hos annan försäkringsgivare, för att begränsningarna enligt punkt 18.1 inte ska gälla, eller tidigare försäkringstid tillgodoräknas.

17.4 Särskilda inskränkningar

Vid uppsåtligt framkallad skada, missbruk, särskilt riskfylld verksamhet, krig och politiska oroligheter gäller särskilda bestämmelser beträffande försäkringens giltighet.

17.4.1 Ersättning från annan försäkring i Swedbank Försäkrings Trygga-koncept

Ersättning betalas inte ut vid arbetsförmåga som sammanfaller med tid under vilken försäkringstagaren samtidigt får månatlig ersättning från annan försäkring i Swedbank Försäkrings Trygga-koncept.

17.4.2 Uppsåtligt framkallad skada

Försäkringen omfattar inte arbetsförmåga som:

- framkallats genom egen uppsåtlig handling eller
- beror på eget vållande av kroppsskada, eller kroppsskada genom grov oaktsamhet eller kriminell handling.

17.4.3 Missbruk

Försäkringen omfattar inte arbetsförmåga som beror på missbruk av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel,

17.4.4 Särskilt riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för arbetsförmåga som drabbar den försäkrade under deltagande i sport och idrott, äventyrlig verksamhet, expeditioner, eller

annan riskfylld sysselsättning, som inte kan anses som motions- eller fritidssysselsättning av normal omfattning och intensitet.

Nedan ges exempel på sysselsättningar som kan anses som riskfylld sysselsättning:

- boxning/kampsport samt annan motsvarande sport med kroppskontakt
- fallskärmshoppning, drakflygning, glid- och skärmflygning, ballong- och segelflygning, bunge-jump eller liknande
- dykning (avser dykning på större djup än 30 meter, ensamdykning, dykning utan ytorganisation eller is-, vrak- eller grottdykning)
- hästsport, motorsport, fotboll, amerikansk fotboll, rugby, bandy, innebandy, basketboll, handboll, ishockey eller skidsport om den försäkrade har inkomster på grund av utövandet,
- expeditions- och äventyrsverksamhet
- stuntman, luftakrobat eller liknande
- klättring på berg, is, klippa eller glaciär
- livvakt eller liknande särskilt riskfylld verksamhet
- förare eller annan tjänstgöring ombord vid militär flygning, avancerad flygning, provflygning eller motsvarande flygning.
- Arbete på oljeplattform

17.4.5 Atomkärnreaktion

Försäkringen gäller inte vid dödsfall eller arbetsförmåga som orsakats av kärnexplosion eller radioaktiv strålning.

17.4.6 Vistelse utanför Norden

Försäkringen gäller inte vid nedsättning av arbetsförmåga som den försäkrade drabbats av vid vistelse utom Norden om vistelsen varat totalt mer än 12 månader. Denna inskränkning gäller dock inte om den försäkrade eller den försäkrades make/sambo/registrerade partner är

- i svensk utlandstjänst
- i tjänst hos utländskt företag med fast anknytning till Sverige
- i tjänst hos en internationell organisation som har fast anknytning till Sverige.

Vistelse utom Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

17.4.7 Krigstillstånd och politiska oroligheter i Sverige

Vid krigstillstånd och politiska oroligheter i Sverige gäller särskild lagstiftning i fråga om Swedbank Försäkrings ansvarighet och rätt att ta ut tilläggspremie (krigspremie).

17.4.8 Deltagande i främmande krig eller politiska oroligheter utom Sverige

Försäkringen gäller inte vid arbetsförmåga som inträffar då den försäkrade deltar i krig som inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige eller i

politiska oroligheter utanför Sverige. Försäkringen gäller inte heller vid arbetsförmåga som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna.

17.4.9 Vistelse utanför Sverige vid krig eller politiska oroligheter

Under de tre första försäkringsåren gäller försäkringen inte för arbetsförmåga som kan anses ha orsakats av krig som inte hänger samman med krigstillstånd i Sverige eller av krigsliknande politiska oroligheter och som inträffar då den försäkrade, utan att delta i kriget eller oroligheterna, vistas utanför Sverige i område där sådana förhållanden råder. Under de tre första försäkringsåren gäller försäkringen inte heller för arbetsförmåga som inträffar inom ett år efter sådan vistelse och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna.

Utbryter kriget eller oroligheterna medan den försäkrade vistas i området gäller försäkringen utan denna inskränkning under de första 30 dagarna därefter.

18. När ska utbetalning göras?

Utbetalning ske göras senast en månad efter det att den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger honom enligt detta villkor. Om det med hänsyn till skadeorsaken eller om det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, eller om Swedbank Försäkring behöver företa annan utredning för att kunna verkställa utbetalningen, behöver utbetalningen inte göras förrän efter en månad har förflutit efter det att sådan utredning avslutats.

Görs utbetalning senare än vad som sagts här betalar Swedbank Försäkring dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas dock inte om den är mindre än en halv procent av prisbasbeloppet enligt Socialförsäkringsbalken för det år då utbetalningen görs.

19. Ansvarsbegränsningar eller Force Majeure

Swedbank Försäkring är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighets åtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet. Swedbank Försäkring är inte heller skyldigt att i andra fall ersätta skada som uppkommer, om bolaget varit normalt aktsamt.

20. Vart vänder jag mig?

För att få svar på dina frågor vänder du dig i första hand till ditt Swedbanks/Sparbankskontor.

Det är en självklarhet för Swedbank Försäkring att hålla en god service i alla försäkringsfrågor. Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå, men

för det mesta kan sådana klaras upp om du kontaktar oss. Om du inte är nöjd med Swedbank Försäkrings service kan du skriftligen vända dig till klagomålsansvarig på Swedbank Försäkring.

Klagomålsansvarig för Swedbank Försäkring
105 34 Stockholm

Om olika meningar ändå kvarstår finns det andra möjligheter att fråga eller klaga. Nedan följer en kortfattad beskrivning av de vanligaste klagoinstanserna.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och obunden rådgivningsbyrå, som avgiftsfritt lämnar vägledning i frågor inom försäkringsområdet. Byrån står i kontakt med klagomålsansvariga i försäkringsbolagen och håller dem och berörda myndigheter informerade i olika konsumentfrågor.

Postadress: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 242 15, 104 51 Stockholm

Telefon: 08-22 58 00, Fax: 08-24 88 91
www.konsumenternasforsakringsbyra.se

Konsumentvägledning

Konsumentvägledare, som finns i flertalet kommuner, lämnar råd i hushållsekonomiska och juridiska frågor.

Konsumentverket (KO)

Konsumentverket bevakar att all marknadsföring uppfyller de krav som ställs i marknadsföringslagen och ansvarar för att avtalsvillkor i konsumentförhållanden inte är skäliga.

Postadress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad

Telefon: 0771-42 33 00 Fax: 054-19 41 95
www.konsumentverket.se

Allmänna reklamationsnämnden, ARN

Allmänna reklamationsnämnden är en statlig myndighet, vars huvuduppgift är att på ett opartiskt sätt pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Nämnden kan behandla de flesta typer av försäkringstvister för privatpersoner. Prövningen kan inte avse medicinska bedömningar (sådan prövning kan istället ofta ske i Personförsäkringsnämnden). Nämndens prövning är kostnadsfri och besluten är att betrakta som rekommendationer till parterna. Anmälan ska normalt inkomma inom sex månader från avvisat krav.

Postadress: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-787 17 00

www.arn.se

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden tar i vissa fall upp sådana livförsäkringsärenden som innefattar medicinska bedömningar. Nämnden har en rådgivande funktion. Det kostar ingenting att få sitt ärende prövat av nämnden. Begäran om prövning i nämnden görs på en särskild blankett som översänds till nämnden. Blanketten finns hos Swedbank Försäkring eller hos nämnden.

Postadress: Personförsäkringsnämnden, Nämndkansliet, Box 24067, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20 Fax: 08-522 787 30

Allmän domstol

Du har också rätt att få din sak prövad i domstol, i första hand i tingsrätten. I många fall kan du då utnyttja den allmänna rättshjälpen eller den rättskyddsförsäkring som finns i hem- och villaförsäkringar.