

Försäkringsvillkor

Trygga sjukförsäkring, kort

Gäller försäkringar tecknade från och med 2013-05-07

Detta villkor gäller försäkring för arbetsoförmåga till följd av sjukdom eller olycksfall i Swedbank Försäkrings Trygga-koncept.

1. Försäkringsavtalet

Till grund för försäkringen ligger ett gruppavtal mellan Swedbank Försäkring AB och företrädare för den försäkrade gruppen "Kontohavare i Swedbank/Sparbank".

Med Sparbankerna menas sådan Sparbank som har avtal med Swedbank Försäkring AB om att sälja försäkring i Swedbank Försäkrings Tryggakoncept.

För försäkringsavtalet gäller vad som sägs i gruppavtalet, förköpsinformationen, det senast utfärdade försäkringsbeskedet samt i dessa villkor. I övrigt gäller vad som anges i försäkringsavtalslagen och allmän lag i övrigt. För försäkringsavtalet tillämpas svensk lag oavsett var försäkringstagaren har sin vistelseort.

Försäkringsgivare är Swedbank Försäkring AB, org.nr. 516401-8292. Styrelsens säte är Stockholm.

Försäkringen är i skatterättslig mening en kapitalförsäkring.

Försäkringstagare är den som ingår avtal med Swedbank Försäkring. Försäkringstagaren är ägare till försäkringen. Försäkrad är den på vars hälsa försäkringen gäller. Försäkringen kan inte tecknas på annan persons hälsa.

2. Vem kan teckna försäkringen?

För att få teckna försäkringen ska försäkringstagaren:

- Vara kontohavare i Swedbank/Sparbank
- Anvisa ett konto i Swedbank/Sparbank som Swedbank Försäkring kan dra premien ifrån
- Vara folkbokförd och vara bosatt i Sverige
- Varit bosatt i Sverige i minst två år före anslutningen
- Ha fyllt 18 år men inte 60 år
- Ha fullgott hälsotillstånd enligt de regler för hälsoprövning som Swedbank Försäkring vid var tid tillämpar
- Arbeta minst 16 timmar i veckan antingen
 - a. som anställd eller

- b. som egenföretagare (ägare eller delägare) i ett företag som den försäkrade har bestämmande inflytande över.
- Ha en sjukpenninggrundande inkomst enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

3. Försäkringstid

Försäkringsavtalet gäller från dagen för ansvarsinträdet enligt punkt 6, och gäller för ett år i taget. Det förnyas på oförändrade villkor om inte Swedbank Försäkring före årsförfallodagen skriftligen meddelat försäkringstagaren om förändringar i villkoren. Sådant meddelande behöver inte lämnas vid bagatellartade villkorsändringar.

Swedbank Försäkring kan inte neka förnyelse av eller säga upp försäkringsavtalet med anledning av att den försäkrades hälsotillstånd försämrats efter det att försäkringen började gälla.

Försäkringsavtalet kan inte förnyas efter det att den försäkrade fyllt 65 år.

4. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Försäkringstagaren har alltid rätt att när som helst säga upp försäkringsavtalet till upphörande omedelbart eller vid viss framtida tidpunkt. En uppsägning ska ske skriftligen till Swedbank Försäkring.

5. Swedbank Försäkrings uppsägningsrätt

Swedbank Försäkring har inte rätt att säga upp försäkringen i förtid, det vill säga att upphöra vid en tidigare tidpunkt än försäkringstidens slut, annat än vid bristande premiebetalning eller brott mot uppsägningsplikten (se punkt 10).

Swedbank Försäkring har rätt att säga upp försäkringen till upphörande eller för villkorsändring vid försäkringstidens slut. Sådant uppsägning ska göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren senast en månad innan försäkringstidens slut.

Swedbank Försäkring har rätt att ändra dessa villkor under försäkringstiden, i den mån det är nödvändigt med hänsyn till ändrad lagstiftning, myndighets föreskrift, till exempel av försäkringsteknisk art. Vid villkorsändring under försäkringstiden ska hänsyn tas till försäkringstagarens intressen.

En ändring träder i kraft en månad efter det att Swedbank Försäkring sänder information om ändringen till försäkringstagaren. Små bagatellartade ändringar får göras utan att försäkringstagaren underkäntas särskilt.

6. När börjar försäkringen gälla?

Swedbank Försäkrings ansvar inträder dagen efter att försäkringstagaren ansökte om försäkringen under förutsättning

- att ansökningshandlingarna är fullständiga
- att försäkringen enligt våra bedömningsregler kan beviljas mot normal premie samt
- att det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att försäkringen ska börja gälla senare.

En ansökningshandling är att anse som fullständig endast om frågorna i den besvarats i alla delar och godkänts av den försäkrade.

Kan försäkringen endast beviljas mot förhöjd premie eller klausul, inträder Swedbank Försäkrings ansvar först sedan försäkringen erbjudits på dessa villkor och försäkringstagaren antagit erbjudandet genom att betala försäkringspremien.

Om Swedbank Försäkring ska återförsäkra del av försäkringen inträder ansvaret för denna del först efter det att återförsäkringen börjar gälla.

7. Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen gäller för sjukdom eller olycksfall som inträffar under försäkringstiden och som medför arbetsförmåga med minst 50 procent. Isolering som smittbärare enligt myndighets föreskrift jämsställs med sjukdom. Havandeskap anses inte som sjukdom. Ersättning betalas proportionellt efter graden av arbetsförmåga.

7.1 Rätten till ersättning

Ersättning betalas ut för arbetsförmåga som tidigast inträffar 90 dagar efter försäkringens ikraftträdande. Denna tid kallas för kvalificeringstid. Vid höjning av försäkringsbelopp gäller en kvalificeringstid på 90 dagar för den del av försäkringsbeloppet som motsvarar höjningen från tidpunkten för höjningen.

Uppkommer det därefter en ersättningsbar arbetsförmåga betalas ingen ersättning för de första 30 dagarna av oavbruten arbetsförmåga om minst 50 procent. Denna tid kallas för karenstid.

I karenstiden får inräknas varje sjukperiod om minst 30 dagar som vid den aktuella sjukperiodens början helt eller delvis ligger inom de senaste 360 dagarna.

Period av arbetsförmåga måste omfatta minst åtta dagar för att ersättas.

Ersättning medges inte för tid efter den tidpunkt försäkringsavtalet ska upphöra att gälla eller för

sjukperiod som pågår när Swedbank Försäkrings ansvarighet inträder.

Den av Swedbank Försäkring bedömda graden av arbetsförmåga bestäms efter den minskning i den försäkrades arbetsförmåga som kan anses ha framkallats av sådana symtom och funktionsnedsättningar efter försäkringens tecknande som objektivt kan fastställas. Vid denna bedömning betraktas såväl den försäkrades vanliga arbete som förvärvsarbete i övrigt.

För fastställande av rätt till ersättning kan Swedbank Försäkring föreskriva att den försäkrade medverkar till undersökning hos särskilt anvisad läkare. Detta gäller även under pågående sjukperiod.

Swedbank Försäkring är vid bedömning av arbetsförmågan inte bunden av den bedömning som ligger till grund för Försäkringskassans beslut om sjukersättning eller aktivitetsersättning.

7.2 Ersättning

Försäkringen kompenserar försäkringstagaren för inkomstbortfall vid arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfallsskada. Vid beräkningen förutsätts att den försäkrade har fulla sjukförmåner enligt lagen om allmän försäkring beräknade utifrån aktuell lön. Beträffande överförsäkring, se punkt 9.

Ersättningen bestäms utifrån försäkringsavtalet som det ser ut den dag arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfallsskada inträder. Försäkringsbeloppet kan aldrig ändras med retroaktiv verkan.

Ersättning betalas ut under högst 330 dagar, eller till:

- den dag arbetsförmågan inte längre uppgår till minst 50 procent sjukskrivning, eller
- den dag försäkringstagaren fyller 65 år, eller
- den dag försäkringen upphör till följd av att den sagts upp av försäkringstagaren eller Swedbank Försäkring
- den försäkrade avlider beroende på vilken dag som inträffar först.

Ersättning utbetalas inte från denna försäkring för tid som ersättning betalas ut från annan sjukförsäkring i Swedbank Försäkrings Trygga-koncept.

Om försäkringstagaren fått ersättning från försäkringen och denna ersättning har upphört på grund av att försäkringstagaren återfått arbetsförmåga om mer än 50 procent, måste försäkringstagaren för att få rätt till ersättning för nytt skadefall, ha varit fullt arbetsför* under minst 180 dagar i följd efter den tidigare ersättningsperiodens slut.

*Med full arbetsförmåga menas att den försäkrade:

- ska kunna fullgöra sitt vanliga arbete utan inskränkningar,
- inte uppbär sjuklön från arbetsgivaren eller ersättning från försäkringskassan (sjukpenning, aktivitetsersättning, tidsbegränsad sjukersättning)

- ning, sjukersättning eller annan ersättning) eller har vilande aktivitetsersättning/ sjukersättning,
- inte har särskilt anpassat arbete eller lönebidragsanställning.

7.3 Betalning av premie under ersättningstid – Premiefrielse

Under tid ersättning betalas ut från försäkringen är försäkringstagaren befriad från att betala försäkringspremien i samma grad som arbetsoförmågan.

8. Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet framgår av det senaste försäkringsbeskedet.

9. Överförsäkring

Försäkringen avser att täcka inkomstbortfall vid arbetsoförmåga. Överförsäkring föreligger om arbetsinkomsten eller sjukförmånerna ändras så att försäkringstagaren skulle få högre inkomst vid arbetsoförmåga än den högsta nivå Swedbank Försäkring tillämpar för nyteckning av sjukförsäkring i det aktuella fallet. I sådant fall har Swedbank Försäkring rätt att sätta ned försäkringen så att sådan överförsäkring inte längre föreligger. Som sjukförmån räknas sjuklön, sjukpenning, sjukersättning, aktivitetsersättning, ersättning från annan sjukförsäkring, ersättning för inkomstbortfall från trafikskadeförsäkring och annan dylik ersättning.

Nedsättning av försäkringsbeloppet vid överförsäkring gäller sjukperiod som börjar efter det att Swedbank Försäkring meddelat försäkringstagaren om nedsättningen. Om nedsättning inte skett då sjukperiod inträffar föreligger rätt till utbetalning endast av så stor del av försäkringsbeloppet som skulle ha utgått om överförsäkring inte hade förelegat. Någon utbetalning av eventuellt överskjutande belopp eller premie görs inte.

Till Swedbank Försäkring ska, så snart det kan ske, anmälas sådan stadigvarande förändring i den försäkrades arbetsinkomst eller sjukförmåner som medför att överförsäkring föreligger.

10. Upplyningsplikt och oriktiga uppgifter

Försäkringstagaren är skyldig att på Swedbank Försäkrings begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas, utvidgas eller förnyas. Försäkringstagaren ska ge riktiga och fullständiga svar på Swedbank Försäkrings frågor.

Har försäkringstagaren lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden som är av betydelse för bedömningen av försäkringsrisken tillämpas bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

Detta kan leda till att någon försäkringsersättning inte kommer att utgå, och/eller att Swedbank Försäkring helt eller delvis har rätt att säga upp försäkringen. Premie för förfluten tid återbetalas inte

om försäkringsersättningen uteblir eller försäkringen helt eller delvis sägs upp på grund av oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

11. Hur bestäms premien?

Premien beräknas för ett år i taget. Premien baseras på den försäkrades ålder, försäkringsbelopp, gällande premietariff och eventuellt även på den försäkrades hälsa. Ändras premietariffen meddelar Swedbank Försäkring detta inför årsförfallodagen.

12. Hur betalas premien och vad händer om premien inte betalas?

Premien betalas med autogiro kopplat till ett konto i Swedbank/sparbank. Premien ska betalas i förskott för varje betalningstermin.

Första premien ska betalas senast 14 dagar från det att Swedbank Försäkring översänt försäkringsbesked. Betalas premien inte inom denna tid har Swedbank Försäkring rätt att säga upp försäkringen till upphörande 14 dagar efter det att uppsägningen skickades till försäkringstagaren.

Fortsättningspremier ska betalas senast på förfallodagen. Betalas inte premien på förfallodagen har Swedbank Försäkring rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dagen uppsägningen skickades till försäkringstagaren, om inte premien betalas inom denna frist.

12.1 Återupplivning av försäkringen

Har uppsägningen fått verkan kan försäkringen återupplivas till sin tidigare omfattning. Betalas premien inom 90 dagar från det att uppsägningen fått verkan börjar Swedbank Försäkrings ansvar åter att gälla från och med dagen efter den dag premien betalades.

Rätten till återupplivning finns inte om försäkringsavtalet sagts upp på grund av dröjsmål med första premien.

13. Hur anmäls försäkringsfall och rätt till ersättning?

Utbetalning av försäkringsersättning görs alltid till försäkringstagaren.

Anmälan om försäkringsfall ska göras skriftligen till Swedbank Försäkring. Följande handlingar ska insändas till Swedbank Försäkring:

- Anmälan om sjukdom eller olycksfall på Swedbank Försäkrings blankett
- Kopia av försäkringskassans beslut
- Övriga handlingar som Swedbank Försäkring begär

För utbetalning av försäkringsbelopp ska de handlingar och övriga upplysningar som Swedbank Försäkring anser vara av betydelse för bedömningen av sitt ansvar anskaffas och insändas utan kostnad för Swedbank Försäkring.

Medgivande för Swedbank Försäkring att för bedömning av sitt ansvar inhämta upplysningar från läkare eller annan vårdgivare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning eller skatteverket ska lämnas om Swedbank Försäkring begär det. Om sådant medgivande inte lämnas, har Swedbank Försäkring rätt att avböja ersättning.

Den som gör anspråk på ersättning ska styrka sin rätt till ersättning.

För att minska Swedbank Försäkrings kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB.
Box 24171, 10451 Stockholm.

14. Fortsättningsförsäkring

Om gruppavtalet upphör eller om försäkringen sägs upp av Swedbank Försäkring till försäkringstidens utgång, har försäkringstagaren rätt till fortsättningsförsäkring enligt de villkor Swedbank Försäkring vid varje tidpunkt tillämpar.

Ansökan om fortsättningsförsäkring ska göras inom 90 dagar från det att försäkringen upphört att gälla. Rätten till fortsättningsförsäkring gäller inte

- om försäkringen gällt under kortare tid än sex månader
- vid uppsägning på grund av obetald premie
- vid brott mot upplysningsplikten enligt punkt 10 eller
- om försäkringstagaren lämnar den försäkringsberättigade gruppen
- efter det att försäkringstagaren fyllt 65 år

15. Efterskydd

Efterskydd innebär en förlängning av ansvarstiden för försäkringsbolaget. Om försäkringstagaren lämnar den försäkringsberättigade gruppen av någon annan anledning än uppnådd slutålder, 65 år, upphör Swedbank Försäkrings ansvar mot försäkringstagaren tre månader efter utträdet.

Efterskyddet gäller heller inte i den utsträckning den försäkrade på annat sätt har fått eller uppenbarligen kan få skydd av samma slag som tidigare.

16. Undantag och inskränkningar i försäkringens giltighet

Följande inskränkningar gäller i försäkringens giltighet. Inskränkning hävs om särskilt avtal träffats om detta. Vid höjning av försäkringsbelopp gäller inskränkningarna för den höjda delen av försäkrings-

beloppet på samma sätt som om ny försäkring tecknats.

För försäkring tecknad med de villkor som gällde före 2013-05-07 gäller äldre villkor, dock att dessa villkor tillämpas i den del försäkringsbeloppet höjs därefter.

16.1 Kvalificeringstid

Ersättning betalas ut för arbetsförmåga som tidigast inträffar 90 dagar efter försäkringens ikraftträdande. Vid höjning av försäkringsbelopp gäller en kvalificeringstid på 90 dagar för den del av försäkringsbeloppet som motsvarar höjningen från tidpunkten för höjningen.

16.2 Begränsningar för sjukdomar och besvär som uppstått före försäkringens tecknande

Ersättning betalas inte ut vid arbetsförmåga som är orsakad av sjukdomar och besvär som den försäkrade haft symtom av eller fått eller sökt konsultation för eller behandlats för inom 24 månader före det att försäkringen trädde i kraft. Denna begränsning upphör när den försäkrade varit symtom- och behandlingsfri i minst 24 månader från sista behandlingstillfället.

16.3 Undantag för vissa sjukdomar och besvär

Ersättning betalas inte ut vid arbetsförmåga som:

- är orsakad av psykiska sjukdomar och symtom så som utmattningssyndrom, akut stressreaktion, posttraumatisk stressyndrom, anpassningsstörning, stressreaktion/ krisreaktion, asteni, neurasteni, kronisk trötthetssyndrom, ME eller depression.
- är orsakad av ålders- eller förslitningsrelaterade smärttillstånd i rygg, nacke, lederoch muskler.
- är orsakad av whip lash samt fibromyalgi
- är orsakad av brukande av alkohol, läkemedel, sömnmedel, dopningspreparat eller narkotika.
- sammanfaller med tid under vilken försäkringstagaren samtidigt får månatlig ersättning från annan försäkring i Swedbank Försäkrings Tryggakoncept.

16.4 Särskilda inskränkningar

Vid uppsåtligt framkallad skada, missbruk, särskilt riskfylld verksamhet, krig och politiska oroligheter gäller särskilda bestämmelser beträffande försäkringens giltighet.

16.4.1 Uppsåtligt framkallad skada

Försäkringen omfattar inte arbetsförmåga som:

- framkallats genom egen uppsåtlig handling eller
- beror på eget vållande av kroppsskada, eller kroppsskada genom grov oaktsamhet eller kriminell handling.

16.4.2 Missbruk

Försäkringen omfattar inte arbetsförmåga som beror på missbruk av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel.

16.4.3 Särskilt riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för arbetsförmåga som drabbar den försäkrade under deltagande i sport och idrott, äventyrlig verksamhet, expeditioner, eller annan riskfylld sysselsättning, som inte kan anses som motions- eller fritidssysselsättning av normal omfattning och intensitet.

Här följer exempel på sysselsättningar som kan anses som riskfylld sysselsättning:

- Boxning/kampsport samt annan motsvarande sport med kroppskontakt
- Fallskärmsbrottning, drakflygning, glid- och skärmflygning, ballong- och segelflygning, bunge jump eller liknande
- Dykning (avser dykning på större djup än 30 meter, ensamdykning, dykning utan ytorganisation eller is-, vrak- eller grottdykning)
- Hästsport, motorsport, fotboll, amerikansk fotboll, rugby, bandy, innebandy, basketboll, handboll, ishockey, eller skidsport om den försäkrade har inkomster pga utövandet
- Expeditions- och äventyrsverksamhet
- Stuntman, luftakrobat eller liknande
- Klättring på berg, is, klippa eller glaciär
- Livvakt eller liknande särskilt riskfylld verksamhet
- Förare eller annan ombord vid militär flygning, avancerad flygning, provflygning eller motsvarande flygning
- Arbete på oljeplattform

16.4.4 Atomkärnreaktion

Försäkringen gäller inte för arbetsförmåga som orsakats av kärnexplosion eller radioaktiv strålning

16.4.5 Krigstillstånd eller politiska oroligheter i Sverige

Vid krigstillstånd eller politiska oroligheter i Sverige gäller särskild lagstiftning i fråga om Swedbank Försäkrings ansvarighet och rätt att ta ut tilläggspremie (krigspremie).

16.4.6 Deltagande i främmande krig eller politiska oroligheter utanför Sverige

Försäkringen gäller inte för arbetsförmåga som inträffar då den försäkrade deltar i krig som inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige eller i politiska oroligheter utanför Sverige. Försäkringen gäller inte heller för arbetsförmåga som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna.

16.4.7 Vistelse utanför Sverige vid krig eller politiska oroligheter

Under de tre första försäkringsåren gäller försäkringen inte för arbetsförmåga som kan anses ha orsakats av krig som inte hänger samman krigstillstånd i Sverige eller av krigsliknande politiska oroligheter som inträffar då den försäkrade, utan att delta i kriget eller oroligheterna, vistas utanför Sverige i område där sådana förhållanden råder. Under de tre första försäkringsåren gäller inte heller för arbetsförmåga som inträffar inom ett år efter sådan vistelse och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna.

Utbyter kriget eller oroligheterna medan den försäkrade vistas i området gäller försäkringen utan denna inskränkning under de första 30 dagarna därefter.

17. När ska utbetalning göras?

Utbetalning ske göras senast en månad efter det att den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger honom enligt detta villkor. Om det med hänsyn till skadeorsaken eller om det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, eller om Swedbank Försäkring behöver företa annan utredning för att kunna verkställa utbetalningen, behöver utbetalningen inte göras förrän efter en månad har förflutit efter det att sådan utredning avslutats.

Görs utbetalning senare än vad som sagts här betalar Swedbank Försäkring dröjsmålsränta enligt räntelagen.

18. Ansvarsbegränsningar eller Force Majeure

Swedbank Försäkring är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighets åtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet. Swedbank Försäkring är inte heller skyldigt att i andra fall ersätta skada som uppkommer, om bolaget varit normalt aktsamt.

19. Vart vänder jag mig?

För att få svar på dina frågor vänder du dig i första hand till ditt Swedbanks/Sparbanks kontor.

Det är en självklarhet för Swedbank Försäkring att hålla en god service i alla försäkringsfrågor. Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå, men för det mesta kan sådana klaras upp om du kontaktar oss. Om du inte är nöjd med Swedbank Försäkrings service kan du skriftligen vända dig till klagomålsansvarig på Swedbank Försäkring.

Klagomålsansvarig för Swedbank Försäkring
105 34 Stockholm

Om olika meningar ändå kvarstår finns det andra möjligheter att fråga eller klaga. Nedan följer en kortfattad beskrivning av de vanligaste klagoinstanterna.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och obunden rådgivningsbyrå, som avgiftsfritt lämnar vägledning i frågor inom försäkringsområdet. Byrån står i kontakt med klagomålsansvariga i försäkringsbolagen och håller dem och berörda myndigheter informerade i olika konsumentfrågor.

Postadress: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 242 15, 104 51 Stockholm

Telefon: 08-22 58 00, Fax: 08-24 88 91
www.konsumenternasforsakringsbyra.se

Konsumentvägledning

Konsumentvägledare, som finns i flertalet kommuner, lämnar råd i hushållsekonomiska och juridiska frågor.

Konsumentverket (KO)

Konsumentverket bevakar att all marknadsföring uppfyller de krav som ställs i marknadsföringslagen och ansvarar för att avtalsvillkor i konsumentförhållanden inte är skäliga.

Postadress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad

Telefon: 0771-42 33 00 Fax: 054-19 41 95
www.konsumentverket.se

Allmänna reklamationsnämnden, ARN

Allmänna reklamationsnämnden är en statlig myndighet, vars huvuduppgift är att på ett opartiskt sätt pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Nämnden kan behandla de flesta typer av försäkringstvister för privatpersoner. Prövningen kan inte avse medicinska bedömningar (sådan prövning kan istället ofta ske i Personförsäkringsnämnden). Nämndens prövning är kostnadsfri och beslutet är att betrakta som rekommendationer till parterna. Anmälan ska normalt inkomma inom sex månader från avvisat krav.

Postadress: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-787 17 00
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden tar i vissa fall upp sådana livförsäkringsärenden som innefattar medi-

cinska bedömningar. Nämnden har en rådgivande funktion. Det kostar ingenting att få sitt ärende prövat av nämnden. Begäran om prövning i nämnden görs på en särskild blankett som översänds till nämnden. Blanketten finns hos Swedbank Försäkring eller hos nämnden.

Postadress: Personförsäkringsnämnden, Nämndkansliet, Box 24067, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20 Fax: 08-522 787 30

Allmän domstol

Du har också rätt att få din sak prövad i domstol, i första hand i tingsrätten. I många fall kan du då utnyttja den allmänna rättshjälpen eller den rättskyddsförsäkring som finns i hem- och villaförsäkringar.