

Gäller från och med 2018-07-01 till dess nya försäkringsvillkor börjar gälla.

Dessa försäkringsvillkor gäller för arbetslöshet i Swedbank Försäkrings Tryggakoncept.

För försäkringen gäller dessutom vad som anges i försäkringsbeskedet och vad som bestäms i gruppavtalet, försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt.

När vi i villkoren använder orden "du", "dig", "dina" menar vi – om inte annat anges – varje försäkrad gruppmedlem. Med "vi", "oss", "vår" avses försäkringsgivaren, det vill säga Tre Kronor Försäkring AB.

#### Försäkringsgivare

Tre Kronor Försäkring AB, även benämnt Tre Kronor i dessa villkor, organisationsnummer 516406-0369 är försäkringsgivare för arbetslöshetsförsäkringen.

Tre Kronor Försäkring AB.  
106 60 Stockholm.  
www.3kronor.se

#### Administratör

Försäkringen administreras av Swedbank AB, företag som ingår i samma koncern som Swedbank AB, företag som är en med Swedbank AB samverkande sparbank eller annan bank som tillhandahåller denna försäkring. Dessa benämns nedan gemensamt Banken.

#### Skadereglering

Skadereglering utförs av Tre Kronor.

#### Definitioner

##### Aktivitetsstöd

Stöd som reducerar arbetslöshetskassas ersättningsdagar.

##### Arbetsinkomst

Den inkomst som ligger till grund för beräkningen av normalinkomsten enligt lag (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring. Denna fastställs av arbetslöshetskassa när den försäkrade blir arbetslös.

##### Arbetslöshetskassa

En av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) godkänd och registrerad svensk arbetslöshetskassa.

##### Dagar

Med dagar avses i dessa villkor, veckodagar inklusive helgdagar.

##### Ersättningsdagar

Med ersättningsdagar avses i dessa villkor, helgfria måndagar till fredagar.

##### Full ersättning

Med full ersättning menas ersättning från arbetslöshetskassa som inte till någon del är minskad på grund av.

- Misskötsel av arbetssökandet.
- Att försäkrad förlänger tiden i arbetslöshet.
- Att försäkrad orsakar sin arbetslöshet.

##### Fullt aktivitetsstöd

Med fullt aktivitetsstöd menas stöd från Försäkringskassan som inte till någon del är minskat på grund av.

- Misskötsel av arbetssökandet.
- Att försäkrad förlänger tiden i arbetslöshet.
- Att försäkrad orsakar sin arbetslöshet.

##### Företagare

Med företagare avses

- i företag som inte är juridisk person: samtliga ägare,
- i handelsbolag: samtliga ägare, delägare och komplementär i kommanditbolag,
- i aktiebolag: den som ensam eller tillsammans med make, sambo, förälder eller barn äger minst en tredjedel av aktierna i bolaget eller

- i företaget verksam make, sambo, förälder eller barn till Företagare.

##### Försäkrad

Den person för vilken försäkringen gäller.

##### Försäkringstagare

Försäkringstagare är den försäkrade. Försäkringstagaren är ägare till försäkringen.

##### Försäkringstid

Den tid då du omfattas av försäkringen.

##### Gruppavtal

Avtal om gruppförsäkring som har ingåtts mellan Swedbank Försäkring AB och Tre Kronor. Gruppavtalet ligger till grund för arbetslöshetsförsäkringen.

##### Gruppföreträdare

Den som har utsetts att företräda gruppen i kontakterna med Tre Kronor Försäkring AB. Gruppföreträdare är Swedbank Försäkring AB (Swedbank Försäkring) organisationsnummer 516401-8292.

##### Gruppmedlem

Person som tillhör den försäkringsberättigade gruppen som bestäms av gruppavtalet. Gruppmedlem är person som är kontohavare i Banken.

##### Karenstid

Med karenstid avses de första 30 dagarna av ofrivillig arbetslöshet.

##### Kvalificeringstid

Den tidsperiod, som måste ha passerat från försäkringens ikraftträdande, innan en försäkringshändelse kan ge rätt till ersättning.

##### Heltidsarbete

Arbete som försäkrad utför och som omfattas av en tillsvidareanställning eller visstidsanställning med en på förhand avtalad anställningstid om minst 12 månader.

Arbetet ska utföras under minst 17 timmar i veckan exklusive den tid som arbetslöshetskassa definierar och beräknar vara överhoppningsbar tid.

Arbete som Företagare utför omfattas inte av försäkringen.

##### Månatlig ersättning

Den månatliga ersättningen är det försäkrade belopp som beviljats vid försäkringens tecknande eller vid senare ändring av försäkringen.

##### Ofrivillig arbetslöshet

Med ofrivillig arbetslöshet menar vi inte

- att den försäkrade har sagt upp sig utan godtagbara skäl
- att den försäkrade skilts från arbetet på grund av otillbörligt uppförande
- att en tidsbegränsad anställning i enlighet med anställningsavtalet har löpt ut, till exempel ett vikariat eller en projektanställning.

När vi bedömer vad som är godtagbara skäl, följer vi arbetslöshetskassans beslut om det finns ett sådant, annars följer vi den praxis som gäller enligt bestämmelserna i lagen om arbetslöshetsförsäkring (ALF).

##### Slutålder

Arbetslöshetsförsäkringen gäller längst till utgången av månaden innan den försäkrade fyller 65 år.

##### Återkvalificeringstid

Den tidsperiod, som måste ha passerat efter att ersättning har lämnats från försäkringen, innan en ny försäkringshändelse kan ge rätt till ersättning

## 1. Allmänna avtalsbestämmelser

### 1.1 Gruppvatlet

Gruppvatlet om arbetslöshetsförsäkring ingås mellan Tre Kronor och Swedbank Försäkring till förmån för gruppmedlemmarna. Avtalet innehåller bland annat bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppvatlet. Uppsägning som skett av gruppöreträdaren eller Tre Kronor gäller gentemot samtliga försäkrade.

### 1.2 Försäkringsavtal

För den försäkrades försäkringsavtal gäller vad som anges i förköpsinformation, ansökningshandling, försäkringsbesked med tillhörande information som Tre Kronor utfärdar för grupp-försäkring- en och vad som anges i dessa försäkringsvillkor.

För försäkringen gäller dessutom vad som anges i försäkringsavtalslagen (2005:104) och övrig svensk lag.

### 1.3 Försäkringstid och ändring av villkor

Försäkringsavtalet löper på en kalendermånad om inget annat har avtalats. Om inte försäkringsavtalet sågs upp av någon av parterna förlängs det på de villkor som Tre Kronor anger med en kalendermånad i taget.

Tre Kronor har rätt att ändra försäkringsvillkoren och premien vid försäkringstidens slut. Ändringar ska meddelas försäkrad skriftligen minst en månad i förväg.

Tre Kronor har i övrigt rätt att ändra försäkringsvillkoren under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning eller genom myndighets föreskrifter. En sådan ändring börjar gälla efter det att Tre Kronor har sänt meddelande om de nya villkoren till gruppöreträdaren eller vid den tidpunkt som följer av lag.

## 2. Teckningsregler

### 2.1 Rätt att teckna försäkring

För att få teckna försäkringen ska försäkringstagaren.

- Vara kontohavare i Swedbank/sparbank.
- Anvisa ett konto i Swedbank/Sparbank som Swedbank Försäkring kan dra premien ifrån.
- Ha fyllt 18 men inte 60 år.
- Vara folkbokförd och bosatt i Sverige.
- Omfattas av ytterligare minst en försäkring i Swedbank Försäkrings Tryggakoncept.

### 2.2 Teckningsbara försäkringsbelopp

Den månatliga ersättningen fastställs vid tidpunkten för tecknandet eller vid senare ändring av försäkringen.

Den månatliga ersättningen får inte överstiga 20 000 kronor per försäkrad och försäkring. Lägsta teckningsbara belopp är 1 000 kronor per månad.

## 3. Försäkringens omfattning

### 3.1 När försäkringen börjar gälla

Tre Kronors ansvar inträder då Swedbank Försäkring mottagit ansökan om försäkring och ansökan registrerats elektroniskt i Swedbank Försäkrings system, under förutsättning att

- ansökningshandlingarna är fullständiga,
- försäkringen enligt Tre Kronors bedömningsregler kan beviljas mot normal premie samt,
- att det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att försäkringen ska börja gälla senare.

En ansökningshandling är att anse som fullständig endast om frågorna i den besvarats i alla delar och undertecknats av den försäkrade. Detsamma gäller vid höjning av befintligt försäkringsbelopp.

Kan försäkringen endast beviljas mot förhöjd premie, inträder Tre Kronors ansvar först sedan försäkringen erbjudits på dessa villkor och försäkringstagaren antagit erbjudandet genom att betala försäkringspremien.

Om Tre Kronor ska återförsäkra del av försäkringen inträder ansvaret för denna del först efter det att återförsäkringen börjar gälla.

### 3.2 Vad försäkringen omfattar

Försäkringen lämnar ersättning om den försäkrade blir helt och ofrivilligt arbetslös under försäkringstiden. Ersättning lämnas upp till försäkrat belopp.

### 3.3 Förutsättning för rätt till ersättning

Förutsättning för rätt till ersättning är att den försäkrade.

- I direkt anslutning till första dag av ofrivillig arbetslöshet har ett heltidsarbete.
- I direkt anslutning till första dag av ofrivillig arbetslöshet har rätt till inkomstrelaterad ersättning från arbetslöshetskassa eller aktivitetsstöd från Försäkringskassan.
- Ska vara anmäld som arbetssökande vid arbetsförmedlingen och uppbära full ersättning från arbetslöshetskassa eller uppfylla villkoren för ersättning från arbetslöshetskassa och erhålla fullt aktivitetsstöd från Försäkringskassan.
- Inte till någon del upprätthåller sitt heltidsarbete eller utför något annat inkomstbringande arbete eller verksamhet som inte godkänns som en bisyssla av arbetslöshetskassa.
- Står till arbetsmarknadens förfogande.

### 3.4 Kvalificeringstid

För att omfattas av Arbetslöshetsförsäkring måste den försäkrade ha tillhört den försäkringsberättigade gruppen oavbrutet de senaste 180 dagarna före arbetslöshetens inträde. För att omfattas av höjningen av den månatliga ersättningen måste höjningen ha varit i kraft oavbrutet de senaste 180 dagarna före arbetslöshetens inträde.

Om en period av ofrivillig arbetslöshet börjar under kvalificeringstiden betalas ingen ersättning, även om perioden varar längre än kvalificeringstiden. Ersättning lämnas inte heller om försäkrad under kvalificeringstiden blir varslad om uppsägning eller blir uppsagd. Med varsel avses såväl generellt som, för försäkrad, personligt varsel.

### 3.5 Karenstid

För att den försäkrade ska få ersättning från försäkringen krävs att den försäkrade under försäkringstiden har varit ofrivilligt arbetslös i 30 dagar. Under karenstiden betalas ingen ersättning.

### 3.6 Ersättningens storlek och utbetalning

Vid ofrivillig arbetslöshet ersätter försäkringen, med de undantag som anges nedan, ett belopp som motsvarar upp till 1/22 av månatlig ersättning per ersättningsdag.

Den månatliga ersättningen tillsammans med ersättning från arbetslöshetskassa, avgångsersättning, annan inkomstförsäkring eller övrig ersättning till följd av arbetslösheten får inte uppgå till mer än arbetslöshetskassas tillämpade procentsats för ersättning av arbetsinkomsten. På detta belopp gör vi ett schablonavdrag som motsvarar ordinarie statlig och kommunal skatt.

Ersättning för inkomstbortfall betalas ut månadsvis i efterskott för varje ersättningsdag, efter uppnådd karenstid, som du har varit ofrivilligt arbetslös.

Första dag av ofrivillig arbetslöshet anses vara den dag arbetslöshetskassa räknar som första arbetslösa dag för den aktuella arbetslöshetsperioden och från vilken arbetslöshetskassa räknar karenstid för kommande arbetslöshetsersättning.

Ersättning vid ofrivillig arbetslöshet betalas ut längst till den dag den första av någon av händelserna nedan inträffar.

- 245 ersättningsdagar har utbetalats med anledning av ett och samma anspråk.
- Den på förhand tidsbegränsade anställningen om minst 12 månader skulle ha upphört enligt anställningsavtalet.
- Ofrivillig arbetslöshet har upphört.
- Försäkringen har upphört att gälla enligt punkt 3.1.2.

### 3.7 Åtgärder för utbetalning

Den som begär ersättning ska skicka en skadeanmälan till Tre Kronor så snart som möjligt. Skadeanmälningsblanketter kan beställas från Swedbank- eller sparbankskontor, Kundcenter/sparbanks telefonbank eller Tre Kronor. Skadeanmälningsblankett finns även på Swedbanks hemsida [www.swedbank.se](http://www.swedbank.se).

De handlingar och övriga upplysningar som Tre Kronor anser vara av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning och Tre Kronors ansvar, ska anskaffas och insändas utan kostnad för Tre Kronor.

Den som begär ersättning ska styrka sin rätt till ersättning.

Medgivande för Tre Kronor eller den Tre Kronor sätter i sitt ställe, att för bedömning av Tre Kronors ansvar inhämta upplysningar från arbetslöshetskassa, försäkringsinrättning, skattemyndighet eller arbetsgivare, ska lämnas om Tre Kronor begär detta. Om medgivande inte lämnas har Tre Kronor rätt att avböja ersättning.

Försäkrad är skyldig att omedelbart upplysa Tre Kronor om att denne får nytt arbete eller blir Företagare under period som Tre Kronor betalar ersättning.

### 3.8 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

När den som begär utbetalning har fullgjort de åtgärder som angivits samt lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa Tre Kronors betalningsskyldighet och anvisat till vem utbetalning ska göras, ska utbetalning ske senast en månad därefter.

Om det finns skäl att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringen varit oriktig eller ofullständig behöver utbetalning inte göras förrän en månad efter det att sådan utredning har avslutats.

Sker utbetalning senare än vad som sagts ovan, betalar Tre Kronor dröjsmålsränta enligt räntelagen. Härutöver ansvarar Tre Kronor inte för förlust som kan uppkomma om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs.

Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter eller om räntan understiger en halv procent av prisbasbeloppet som gäller vid tidpunkten för utbetalningen.

Tre Kronor svarar inte för skada som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärder eller stridsåtgärder i arbetslivet. Förbehållet avseende arbetsmarknadskonflikt gäller även om Tre Kronor vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärd.

### 3.9 Överförsäkring

Med överförsäkring menas att den försäkrades sammanlagda ersättning, från såväl inkomstförsäkring som annan ersättning till följd av arbetslösheten, överstiger arbetslöshetskassas tillämpade procentsats, se punkt 3.6, av den försäkrades arbetsinkomst.

Om Tre Kronor bedömer att överförsäkring föreligger begränsas försäkringsbeloppet. Ett beslut om minskning av beloppet gäller från den tidpunkt Tre Kronor har avsänt meddelande om beslutet. Om en ersättningsperiod pågår gäller beslutet för återstående period. Tre Kronor har rätt att återkräva utbetald ersättning vid överförsäkring.

Stadigvarande förändring i den försäkrades arbetsinkomst eller förmåner som medför att överförsäkring uppkommer ska snarast anmälas till Banken.

### 3.10 Avbrott i ersättningsperiod

Den försäkrade kan vid tre tillfällen göra avbrott i en ersättningsperiod, på heltid eller deltid, och skjuta upp anspråk på ersättning.

Återstående ersättningsperiod kan utnyttjas vid nästa period som berättigar till ersättning, om avbrottet varat kortare tid än 180 dagar, dock minimum 7 dagar. Detta gäller oavsett om uppehållet grundas på en eller fler orsaker.

Innan avbrottet påbörjas ska den försäkrade underrätta Tre Kronor

om detta. Upphör avbrottet lämnas ersättning i enlighet med villkoren för den tid som återstår av ersättningsperioden, dock maximalt 245 ersättningsdagar sammanlagt.

### 3.11 Återkvalificeringstid vid ny ersättningsperiod

När den försäkrade återigen har haft heltidsarbete och på nytt blir ofrivilligt arbetslös har den försäkrade, efter karenstiden, rätt till ytterligare ersättning under maximalt 245 ersättningsdagar.

### 3.12 När försäkringen upphör att gälla

Försäkringen gäller längst till och med månaden innan den försäkrade fyller 65 år.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla om

- gruppavtalet upphör,
- gruppmedlem eller Tre Kronor säger upp försäkringen,
- gruppmedlem inte står till arbetsmarknadens förfogande på grund av pensionering,
- gruppmedlem avlider,
- försäkrad lämnar den försäkringsberättigade gruppen eller
- försäkringsavtalet har sagts upp på grund av att premien inte har betalats i rätt tid.

Giltighetstiden för försäkringen kan inte förlängas efter det att slutåldern är uppnådd, genom att premie inbetalas för tid efter det att försäkringen har upphört. Premie som inbetalats för tid efter det att försäkringen har upphört, återbetalas utan ränta. Belopp som sammanlagt inte uppgår till minst 50 kronor återbetalas inte.

### 3.13 Efterskydd

Om den försäkrade inte längre omfattas av arbetslöshetsförsäkringen gäller ett förlängt försäkringsskydd (efterskydd) i tre månader efter att försäkringen har upphört att gälla. Efterskydd gäller inte om:

- gruppavtalet har sagts upp av gruppföreträdaren,
- den försäkrade själv har valt att säga upp försäkringen men fortfarande tillhör den försäkringsberättigade gruppen,
- den försäkrade på annat sätt har fått eller kan få motsvarande försäkringsskydd,
- försäkringsskyddet har upphört på grund av att den försäkrade har uppnått slutåldern för försäkringen,
- den försäkrade har omfattats av försäkringen under kortare tid än 180 dagar eller
- försäkringsskyddet har upphört på grund av dröjsmål med premiebetalningen.

Om den försäkrade under efterskyddstiden uppnår slutåldern för försäkringen upphör efterskyddet.

## 4. Begränsningar

Ersättning betalas inte om den försäkrade

- Vid försäkringens tecknande var uppsagd/ varslad eller hade kännedom\* om förestående varsel på sitt företag/sin arbetsplats eller förestående uppsägning. Med varsel avses såväl generell varsel avseende den försäkrades företag/ arbetsplats som ett, för den försäkrade, personligt varsel. Ersättning betalas inte heller om den försäkrade hade kännedom\* om att företaget/ arbetsplatsen ska läggas ned, likvideras, bli föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingar eller liknande åtgärd.

\* Med kännedom jämställs att informationen har gjorts allmänt tillgänglig på arbetsplatsen/företaget och/eller för allmänheten eller att den försäkrade har haft anledning att anta att risk för arbetslöshet förelåg.

- Under kvalificeringstiden blir varslad om arbetslöshet eller blir uppsagd. Med varsel avses såväl generell som, för den försäkrade, personligt varsel.
- Förlorar arbetet på grund av tjänstefel, bedrägeri, oredlighet eller andra liknande förhållanden.
- Utfört arbete som på förhand varit tidsbestämt med en kortare anställningstid än 12 månader.
- Utfört arbete som varit säsongsbetonat, tidsbe-gränsat på grund av arbetets särskilda beskaffenhet, på något annat sätt tillfälligt

eller varit behovsanställd.

- Blir arbetslös i egenskap av Företagare.
- Är arbetslös på grund av strejk eller lockout, i vilken den försäkrade deltagit.
- Frivilligt godtagit arbetslöshet.
- Brister i att söka ny anställning.
- Erbjudits, men inte accepterat, annat arbete av arbetsgivaren, vilket den försäkrade rimligen borde ha accepterat med hänsyn till tidigare erfarenheter, kvalifikationer och arbetets geografiska placering.

## 5. Allmänna bestämmelser

### 5.1 Ångerrätt

Försäkringstagaren har rätt att återkalla ansökan om försäkring, inom 30 dagar, efter det att försäkringstagaren har fått information om att försäkringen har beviljats. Försäkringstagaren ska skriftligen meddela Banken/Tre Kronor detta. Inbetald premie återbetalas till premiebetalaren. Om ångerrätten utnyttjas anses försäkringen aldrig ha trätt i kraft.

### 5.2 Premie och villkor

#### 5.2.1 Allmänt

Premien betalas månadsvis i förskott via autogiro. Premien fastställs vid tidpunkten för försäkringens tecknande och utgör en procentsats i förhållande till valt försäkringsbelopp.

Premie ska även betalas under period då Tre Kronor betalar försäkringsersättning till den försäkrade enligt detta försäkringsavtal.

Betalas inte premien i rätt tid har Tre Kronor rätt att säga upp försäkringen.

#### 5.2.2 Betalning av första premien

Första premien ska betalas inom 14 dagar efter det att premien aviseras. Betalas inte premien inom 14 dagar efter avisering föreligger dröjsmål med premiebetalningen och ett meddelande med påminnelse/upsägning skickas till försäkringstagaren.

#### 5.2.3 Betalning av förnyelsepremier

Förnyelsepremie ska betalas inom 30 dagar efter det att premien aviseras. Betalas inte premien i rätt tid har Tre Kronor rätt att säga upp försäkringen. Betalas inte premien inom 14 dagar efter förfallodagen kommer en påminnelse/upsägning att sändas till försäkringstagaren. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den har avsänts, om inte premien betalas inom denna frist.

#### 5.2.4 Återupplivning av försäkringen

Har uppsägningen fått verkan och avser dröjsmålet inte första premien för försäkringen, kan försäkringen återupplivas till sin tidigare omfattning, om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från utgången av fristen på 14 dagar. Återupplivas försäkringen, inträder Tre Kronors ansvar från och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalades.

#### 5.2.5 Dröjsmålsranta

Vid dröjsmål med premiebetalning har Tre Kronor rätt till dröjsmålsranta enligt räntelagen.

### 5.3 Skatteregler

Utbetald ersättning till den försäkrade, som betalar inkomstskatt i Sverige, är inte skattepliktig inkomst.

Ersättning till försäkrad, som betalar inkomstskatt utanför Sverige, kan vara skattepliktig inkomst i det land där skatten betalas. Ersättningen är alltid bruttobelopp före eventuell inkomstskatt. I förekommande fall är Tre Kronor skyldiga att årligen lämna kontrolluppgift på utbetald skattepliktig försäkringsersättning till behörig skattemyndighet.

### 5.4 Ändring av försäkringens omfattning

Den försäkrade kan förändra omfattningen av försäkringskyddet genom en skriftlig ansökan till Banken/Tre Kronor.

Vid en höjning av försäkringsbeloppet omfattas den del som motsvarar höjningen av villkorens bestämmelser som om det hade tecknats som en helt ny försäkring. Det innebär bland annat att en ny kvalificeringstid gäller, avseende den del som motsvarar höjningen.

Under den tid den försäkrade får ersättning från försäkringen kan en ändring av försäkringen inte beviljas. Ändringen kan tidigast beviljas när ersättningsperioden är avslutad.

### 5.5 Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen. Uppsägningen ska ske skriftligt och sändas till Swedbank Försäkring eller Tre Kronor.

### 5.6 Tre Kronors rätt att säga upp försäkringen i andra fall än vid utebliven betalning

Tre Kronor får säga upp försäkringen att upphöra vid slutet av en premieperiod i enlighet med Försäkringsavtalslagen. Uppsägningen ska göras skriftligt och sändas till försäkringstagarens senast en månad innan försäkringstidens utgång.

### 5.7 Återköp och överlåtelse med mera

Försäkringen har inget återköpsvärde och kan varken överlåtas eller utmätas.

### 5.8 Upplyningsplikt

Försäkringstagaren är skyldig att på Tre Kronors begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för om försäkring ska meddelas, utvidgas eller förnyas. Försäkringstagaren ska ge riktiga och fullständiga svar på Tre Kronors frågor.

Om Försäkringstagaren uppsåtligt eller av oaksamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen, kan det medföra att Tre Kronor säger upp försäkringen för upphörande eller ändring och att Tre Kronor blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall.

Har den försäkrade i övrigt vid fullgörande av upplyningsplikten förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet bli ogiltigt. Inbetald premie för tid fram till den tidpunkt försäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas inte.

### 5.9 Återkrav

Tre Kronor har rätt att återkräva för mycket utbetald ersättning. Tre Kronor har även rätt att på motsvarande sätt kräva in för lite betald premie.

### 5.10 Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot Tre Kronor inom tio år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad.

Den som framställt sitt anspråk till Tre Kronor inom den tid som anges här, har dock alltid minst sex månader på sig att väcka talan mot oss från den dag Tre Kronor har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

### 5.11 Skydd av personuppgifter

Tre Kronor värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Tre Kronor, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till Tre Kronor som ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan från och med 25 maj 2018 även kontakta Tre Kronors dataskyddsbudbud på [dataskyddsbud@3kronor.se](mailto:dataskyddsbud@3kronor.se).

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem



för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt Tre Kronors etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett kundregister hos Tre Kronor för bland annat automatiskt adressuppdatering samt information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om Tre Kronors hantering av personuppgifter och dina rättigheter på [swedbank.se/skydd](http://swedbank.se/skydd) av personuppgifter

### 5.12 Skaderegistrering

Försäkringsföretag använder sig också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skade-anmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan försäkringsföretagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är

Skadeanmälningsregister (GSR) AB,  
Box 24171, 104 51 Stockholm.

Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

### 5.13 Tillsynsmyndighet och lag

Ansvarig tillsynsmyndighet för Swedbank Försäkring och Tre Kronor är Finansinspektionen. För distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet.

Svensk lag och föreskrift gäller avseende försäkringsavtalet, förmedlingen av försäkringen och i förkommande fall vid distansförsäljning. All kommunikation med kunder sker på svenska, villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

Behörig domstol är svensk allmän domstol med tingsrätt som första instans.

## 6. Prövning av beslut

### 6.1 Vänd dig först till Tre Kronor

Om du har frågor om eller ifrågasätter något i vårt beslut, ta i första hand kontakt med din handläggare. Då har du möjlighet att få förklaringar och kompletterande upplysningar. Om du skulle vilja gå vidare med ditt ärende, finns även följande omprövningsmöjligheter.

### Kundombudsmannen Tre Kronor

Kundombudsmannen är fristående från Tre Kronor, prövar de flesta ärenden och kan rekommendera Tre Kronor att ändra sitt beslut. Prövningen är kostnadsfri. Anmälan till Kundombudsmannen måste göras inom ett år efter det att Tre Kronor lämnat slutligt besked.

Kundombudsmannen Tre Kronor.

106 60 Stockholm.  
Telefon 020-65 52 53, 08-772 84 30.

Om den försäkrade inte är nöjd efter att Tre Kronor har tagit slutlig ställning i frågan finns det fler möjligheter att få beslutet överprövat.

### Försäkringskommitté

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen Tre Kronor för information om detta förfarande.

### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN har en särskild avdelning för försäkringsfrågor som lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. Nämnden prövar inte alla ärenden, till exempel gör ARN inga medicinska bedömningar när det gäller sjuk- och olycksfallsförsäkringar.

Allmänna Reklamationsnämnden.

Box 174,  
101 23 Stockholm.  
Telefon: 08-508 860 00.

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och opartisk rådgivningsbyrå som kan ge allmänna råd och anvisningar i olika försäkringsfrågor bland annat vid inträffad skada.

Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Karlavägen 108,  
Box 24215,  
104 51 Stockholm.  
Telefon 0200-22 58 00.

### Allmän Domstol

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt. Oftast sker detta först efter att prövningen skett hos ARN.

### Vid frågor om försäkringen

Vid frågor om försäkringen kontaktas närmaste Swedbank- eller sparbankskontor, Kundcenter telefon 0771-22 11 22 eller kontor i annan bank som tillhandahållit försäkringen.

Vid frågor om skadereglering kontaktas Tre Kronor.

Tre Kronor Försäkring AB.

106 60 Stockholm.  
Telefon 0771-23 33 33.