

Kortfakta	
Översiktlig information	Det här är en kortfattad beskrivning av Swedbank och Sparbankernas hemförsäkring som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på www.swedbank.se/hemforsakring , hos Kundcenter/sparbanks telefonbank eller på ditt lokala bankkontor.
Avtal och premie	Försäkringen gäller under ett år och förnyas därefter automatiskt vid försäkringstidens utgång. Nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi sände dig premiekravet. Premien för en senare premieperiod ska betalas senast en månad från den dag då vi avsånde krav på premien till dig. Du har rätt att säga upp din försäkring vid försäkringstidens utgång eller om försäkringsbehovet upphört. Hur mycket du betalar beror bland annat på boyta, antal personer i hushållet, ålder, var och hur du bor. Du kan själv påverka premien genom att välja en högre självrisk.
Inbetalning	Du väljer själv om du vill betala per år mot ett vanligt inbetalningskort eller månadsvis via kostnadsfritt autogiro. Vid sen betalning tillkommer påminnelseavgift.
Försäkringsgivare	Tre Kronor Försäkring AB, 106 60 Stockholm. Besöksadress: Bohusgatan 14, 116 67 Stockholm. www.3kronor.se , telefon 08-617 99 00. Organisationsnummer 516406-0369.

Skada vid överfall, högst 1 000 000 kr	Ja	Ja
Kristerapi – 10 behandlingar hos psykolog/terapeut	Ja	Ja
Skadestånd som drabbar dig för skada på någon eller någon annans egendom	Ja	Ja
Dina kostnader för ombud vid tvist	Ja	Ja
Identitetsstöld – råd och stöd vid Id-kapning	Ja	Ja
Utökat reseskydd med avbeställningsskydd och ersättningsresor	Nej	Ja
Skador på lös egendom orsakade av plötsliga och oförutsedda händelser med upp till 100 000 kr (allrisk)	Nej	Ja
Inget åldersavdrag för hemelektronik och hushållsmaskiner som är yngre än fyra år	Nej	Ja
Plötslig och oförutsedd skada vid transport av lös egendom, exempelvis vid flytt	Nej	Ja

Tillägg Bostadsrätt

Bor du i en bostadsrätt bör du komplettera hemförsäkringen med en bostadsrättsförsäkring. Då får du till exempel även ett skydd vid plötslig och oförutsedd händelse på upp till 200 000 kronor.

Småbåt

Äger du småbåt är det klokt att komplettera med ett tillägg för den, eftersom hemförsäkringen inte omfattar båtar. Tillägg för småbåt kan göras för båtar som är upp till fem meter långa, har en motoreffekt på högst 15 hk och ett marknadsvärde på högst 35 000 kronor.

Gäller försäkringar tecknade från och med 2018-04-01

Vilken passar dig bäst?

Hos oss kan du som bor i lägenhet välja mellan två varianter av hemförsäkring. HemBAS ger ett grundskydd. HemPLUS ger ett utökat skydd och innehåller bland annat en omfattande reseförsäkring samt ersätter stöld av egendom utanför hemmet till ett värde på upp till 100 000 kronor. Bor du i en bostadsrättslägenhet är det viktigt att du även kompletterar din HemBAS eller HemPLUS med ett bostadsrättstillägg. Här följer en sammanfattning av de viktigaste delarna av försäkringarna.

Hemförsäkringen ersätter	BAS	PLUS
Stöld och skadegörelse i bostad	Ja	Ja
Stöld utanför bostaden, på arbetet eller resan, med upp till 50 000 kr	Ja	Ja
Stöld utanför bostaden, på arbetet eller resan, med upp till 100 000 kr	Nej	Ja
Vatten- och läckageskador	Ja	Ja
Brand-, nedsotnings- och explosionsskador	Ja	Ja
Skador på egendom i samband med natur- eller trafikolyckor	Ja	Ja
Livsmedel som har förstörts vid strömavbrott i kyl och frys	Ja	Ja
Tvätt som förstörs om tvättmaskinen går sönder	Ja	Ja
Merkostnad för till exempel ersättningsbostad vid brand	Ja	Ja
Kostnader för sjukvård, medicin och transporter vid olycksfall eller akut sjukdom i samband med resa	Ja	Ja

1. Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller inom Norden. Den gäller även vid resa utanför Norden i max 45 dagar.

2. För vem gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Den gäller också för de övriga personer som är folkbokförda på samma adress och bosatta i samma bostad som du, förutsatt att ni har gemensamt hushåll.

3. Vad gäller försäkringen för?

Här kan du läsa vad försäkringen ersätter och de viktigaste begränsningarna. Det finns fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som nämns här och det betonas att det är vad som står i den egentliga villkorstexten som gäller.

Stöld och skadegörelse med mera

Om du blir bestulen eller råkar ut för en skada på din egendom får du ersättning för den ekonomiska förlust du gör. Vid värderingen tas hänsyn till vad egendomen kan ha förlorat i värde beroende på ålder, slitage med mera. Försäkringen ersätter

- Stöld och skadegörelse i bostaden eller i låst förråd.
- Stöld utanför bostaden, till exempel på arbetet och på resan.
- Låsbyte vid ersättningsbar skadehändelse med högst 3 000 kronor.
- Vatten- och läckageskador på lös egendom.
- Brand-, nedsotnings- och explosionsskador på lös egendom.
- Egendom som förstörs i natur- eller trafikolyckor.
- Livsmedel som förstörs när kyl eller frys går sönder.
- Tvätt som förstörs när tvättmaskin går sönder.
- Merkostnader vid skada, till exempel ersättningsbostad vid brand.

Försäkringen ersätter inte

- Stöld som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, bostaden.
- Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och frimärken som förvaras i förråd, uthus och garage.
- Motordrivna fordon med motor över 0,5 hk, båtar och windsurfingbrädor, inklusive tillbehör.
- Fickstöld av stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och kont-

- anter (till exempel om du haft plånboken i bakfickan).
- Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter som du lämnat kvar i bilen. På semesterresa kan det vara svårare att tömma bilen varje gång man lämnar den. Därför ersätter vi till exempel kameraväskan som ligger kvar i bakluckan under en lunchpaus. För utökat egendomsskydd se sid 3.

Reseförsäkring

Din hemförsäkring kan ge dig ersättning även för sådant som inträffar när du är på resa utanför hemorten i Sverige och avser vara borta mer än två dygn. Skyddet gäller i hela världen, under resans första 45 dagar. Försäkringen ersätter

- Kostnader för sjukvård, medicin och resor om du råkar ut för ett olycksfall eller drabbas av en akut sjukdom.
- Tandvård vid akuta tandbesvär.
- Kostnader för del av resa som inte kunnat utnyttjas på grund av att du drabbas av akut sjukdom eller råkar ut för ett olycksfall under pågående resa. För att få ersättning krävs intyg från läkare om föreskriven vila inomhus eller nödvändig hemresa i förtid.
- Extrakostnader om du blir försenad vid avresan på grund av exempelvis en trafikolycka.
- Försening som innebär att du kommer mer än 12 timmar senare än planerat till resmålet. Ersättningen är 500 kronor per dygn. För utökad reseförsäkring se nedan.

Försäkringen ersätter inte

- Skador som inträffar under arbete eller studier i Sverige.
- Kostnader som beror på att du var sjuk, eller kunde förväntas bli sjuk, redan innan eller vid avresan.
- Kostnader för vård på grund av förlossning eller graviditet som uppstår efter den 28:e veckan av graviditeten.
- Hemresa på grund av rädsla för smitta.
- Tandskada på grund av bitning eller tuggning.
- Olycksfall som inträffar under licensierat idrottande, vissa kampsporter, fallskärmschoppning, glid-/skärmflygning och djupdykning på större djup än 30 meter.
- Försäkringen ersätter inte heller kostnad som du kan få ersättning för från annat håll. Vid sjukdom ersätts kostnader för vård i längst 60 dagar, vid olycksfall i längst tre år.

Högsta ersättning

Generellt ersätter vi alla nödvändiga och skäligen kostnader för till exempel läkarbesök, medicin och resor. I följande fall är ersättningen begränsad

- Akut tandvård – 3 000 kronor.
- Försenad resa – 500 kronor per dygn och max 5 000 kronor per person.
- Outnyttjad resekostnad – 10 000 kronor per person.
- Försenat bagage – 500 kronor per kolla och dygn, max 1 500 kronor.
- Resestartskydd – 5 000 kronor per person.

Överfallsskydd

Om du som privatperson blir utsatt för överfall, till exempel misshandel, kan du få ersättning. Ersättning lämnas enligt tabell i villkoret. Invaliditetsersättning kan också lämnas. Försäkringen ersätter inte

- Skador orsakade av en person du bor tillsammans med.
- Nedsatt arbetsförmåga, så kallad ekonomisk invaliditet.

Ersättningen kan sättas ner vid

- Skador som drabbar dig till följd av att du, utan skäligen anledning, utsätter dig för risken att skadas, till exempel om du startar ett slagsmål.
- Skador som drabbar dig på grund av alkohol- och drogpåverkan.

Högsta ersättning

Invaliditet – 1 miljon kronor.

Kristerapi

Om du drabbas av en kris, till exempel efter en svår brand i bostaden, kan du få möjlighet att träffa en psykolog. Vi hjälper dig att

komma till rätt person och bekostar behandlingen.

Kristerapi ersätter upp till 10 behandlingar hos en terapeut/psykolog (anvisad av Tre Kronor) om du drabbas av psykisk ohälsa i samband med en ersättningsbar traumatisk skadehändelse.

Ansvarsförsäkring

Försäkringen gäller om du som privatperson krävs på skadestånd för att du skadat någon eller någon annans egendom. Vi åtar oss

- Att utreda om du är skadeståndsskyldig.
- Att förhandla med den som kräver skadestånd.
- Att företräda dig i rättegång och svara för rättegångskostnaden.
- Att betala det skadestånd som du kan vara skyldig att betala.

Försäkringen ersätter inte

- Skadeståndskrav som du får i samband med ditt arbete eller annan förvärvsverksamhet.
- När du krävs på skadestånd som förälder enligt 3 kap 5 § skadeståndslagen.
- Skadeståndskrav som du får som ägare eller förare av motordrivet fordon och båt.
- Skada på egendom som du hyr, lånar eller tar hand om i mer än ett dygn.
- Skada på bostad utomlands.
- Skada som du orsakat genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

Högsta ersättning

5 miljoner kronor.

Rättsskydd

Om du som privatperson hamnar i rättstvist kan du få hjälp med advokatkostnaderna. Försäkringen ersätter

- Advokatkostnader om du hamnar i tvist med någon. Om du förlorar tvisten betalar Tre Kronor även motpartens kostnader. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol.

Försäkringen ersätter inte

- Tvister som har samband med arbete.
- Tvist med någon som du varit gift, registrerad partner eller sammanboende med. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge och barns boende om tvisten uppkommer tidigast ett år efter separation.
- Småmål, det vill säga tvister som rör belopp under ett halvt basbelopp. Tvist med Tre Kronor om försäkringsavtalet omfattas dock.

Högsta ersättning

130 000 kronor. Om du tecknat HemPLUS ersätter vi högst 260 000 kronor.

Identitetsstöld

Hjälp om någon utomstående använder din identitet för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling, till exempel lånar pengar eller tecknar abonnemang. Försäkringen ersätter

- Du får tillgång till telefonsupport 24 timmar om dygnet.
- Du får tillgång till juridisk assistans upp till 100 000 kronor.

Försäkringen ersätter inte

- Identitetsstöld som har med ditt jobb att göra.
- Identitetsstöld utförd av någon som omfattas av försäkringen.

Utökad reseförsäkring

Ingår endast i HemPLUS och är ett prisvärt och bra alternativ till den reseförsäkring du kan ta via resebolaget, eftersom den gäller alla personer som omfattas av försäkringen och för obegränsat antal resor. Försäkringen ersätter

- Kostnad för avbeställd resa till följd av akut sjukdom eller olycksfall som sker innan resan, förutsatt att avbeställningen sker omgående.
- Kostnad för ersättningsresa om du måste avbryta din resa till

följd av akut sjukdom eller olycksfall. För att få ersättning krävs läkarintyg som styrker att resan måste avbrytas eller att du blivit ordinerad vila inomhus under mer än halva restiden.

- Självrisken om en bil som du har hyrt utomlands skadas.
- Om du ska åka på en aktivitetsresa och på grund av akut sjukdom eller olycksfall inte kan utöva resans avsedda aktivitet, exempelvis skidåkning eller golfspel.
- Biljettkostnaden om du på grund av akut sjukdom eller olycksfall inte kan gå på ett evenemang, exempelvis en konsert.

Försäkringen ersätter inte

- Resa som beställts trots läkares avrådan. Dessutom gäller samma allmänna begränsningar som för den ordinarie reseförsäkringen.

Högsta ersättning

- Avbeställd resa eller ersättningsresa 45 000 kronor per person och totalt 75 000 kronor.
- Självriskreducering hyrbil 10 000 kronor upp till två tillfällen per försäkringsår.

Utökat egendomsskydd

Ingår endast i HemPLUS. Försäkringen ersätter

- Skador på, eller förlust av, lös egendom till följd av plötsliga och oförutsedda händelser, exempelvis fickstöld, om du tappar en kamera i marken eller spiller kaffe över din bärbara dator.

Försäkringen ersätter inte

- Stölbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter som förvaras i förråd, uthus och garage.
- Kontanter och värdehandlingar som förvaras i bil, husbil eller båt.
- Skada som orsakas av husdjur eller insekter.

Inget åldersavdrag

Ingår endast i HemPLUS. Försäkringen ersätter

- Reparation eller återanskaffning utan åldersavdrag för hemelektronik och hushållsmaskiner som inte uppnått fyra års ålder.

Försäkringen ersätter inte

- Rätten till ersättning utan åldersavdrag upp till fyra år gäller inte för kamera, mobil eller bärbar musikspelare.

Transportförsäkring

Ingår endast i HemPLUS och ger ett utökat skydd för flyttgods. Det är ett bra komplement till hemförsäkringens bortaskydd om du exempelvis ska flytta ditt bohag, eftersom den gäller med ett högre ersättningsbelopp. Gäller inom Norden för transport/flytt, som varar högst tio dagar, och ersätter skador och förluster genom plötslig och oförutsedd händelse.

Högsta ersättningsbelopp

- Lös egendom 1,5 miljon kronor (om du inte valt 200 000 kronor i försäkringsbelopp).
- Stölbegärlig egendom 35 000 kronor.
- Värdehandlingar 10 000 kronor.

Högsta ersättningsbelopp - lösöre

HemBAS	HemPLUS	HemPLUS
Vid skada på egendom orsakad av stöld, brand, vatten, läckage med mera	Vid skada på egendom orsakad av stöld, brand, vatten, läckage med mera	Vid skada på egendom orsakad av plötslig och oförutsedd händelse

Lösöre i bostad på försäkringsstället

1 500 000 kr eller det högre belopp som du valt (alt 200 000 kr). Varav smycken upp till 250 000 kr	1 500 000 kr eller det högre belopp som du valt (alt 200 000 kr)	100 000 kr
--	--	------------

Lös egendom (även cykel) vid stöld, skadegörelse eller förlust utanför bostad som anges i försäkringsbrevet

50 000 kr	100 000 kr	100 000 kr
-----------	------------	------------

Egen bekostad fast inredning i hyreslägenhet (låsbyte ersätts med högst 3 000 kr)

60 000 kr	120 000 kr	Omfattas inte
-----------	------------	---------------

Garage, brygga, uthus på annans mark

35 000 kr	70 000 kr	35 000 kr (brygga omfattas inte)
-----------	-----------	----------------------------------

Lösöre i förvärvsverksamhet

10 000 kr	20 000 kr	20 000 kr
-----------	-----------	-----------

Mynt, sedel- och frimärkssamling

10 000 kr	20 000 kr	Frimärken 10 000 kr
-----------	-----------	------------------------

Värdehandlingar, manuskript och ritningar

10 000 kr	20 000 kr	Värdehandlingar 10 000 kr
-----------	-----------	------------------------------

Kontanter

3 000 kr	6 000 kr	3 000 kr
----------	----------	----------

Tillägg - Bostadsrättsförsäkring

Bostadsrättsförsäkring ingår i både HemBAS och HemPLUS om du har begärt det. Som bostadsrättsinnehavare ansvarar du själv för underhållet av din bostad. Det är därför nödvändigt att du kompletterar din hemförsäkring med ett särskilt bostadsrättstillägg. Försäkringen omfattar inredning i lägenheten som du ansvarar för enligt föreningens stadgar och bostadsrättslagen. Det kan exempelvis vara köksinredning, hushållsmaskiner, sanitetsgods, snickerier eller golv. Försäkringen ersätter skador orsakade av bland annat

- stöld och skadegörelse,
- brand och läckage,
- plötslig och oförutsedd händelse (allrisk),
- dessutom ersätts skador på hushållsmaskiner och installationer.

Försäkringen ersätter inte

- skada som kan ersättas av bostadsrättsföreningens fastighetsförsäkring.

Högsta ersättning

- Försäkringen gäller med fullvärde.
- Skador som ersätts genom plötslig och oförutsedd händelse ersätts med högst 200 000 kronor.

Tillägg - Småbåt

Småbåt är ett klokt tillval för dig som har båt, eftersom båtar inte omfattas av hemförsäkringen. Försäkringen gäller för båtar som är max 5 meter långa, med en motoreffekt på högst 15 hk och med ett marknadsvärde på högst 35 000 kronor. För småbåt gäller ansvarsförsäkringen och rättsskyddet enligt villkoret för hemförsäkringen i tillämpliga delar. Försäkringen ersätter

- Skador på din båt som sker genom plötslig och oförutsedd händelse.
- Skadeståndskrav om du, med din båt, skadat någon annan eller

- någon annans båt.
- Rättsskydd.

Högsta ersättning

- Egendomsskada – stöld, brand etc. 35 000 kronor.
- Ansvarsförsäkring 5 miljoner kronor.

4. Självrisker*

Självrisk vid	HemBas	HemPlus
Stöld, skadegörelse, brand, explosion, installationer, läckage etc.	1 500 kr	1 500 kr
Stöld av cykel	25 % (lägst 1 500kr)	25 % (lägst 1 500kr)
Småbåtsförsäkring egendomsskada – tillägg	1 500 kr	1 500 kr
Läke- och resekostnader	1 500 kr	750 kr
Ansvarsskada	1 500 kr	1 500 kr
Rättsskydd	20 % (lägst 1 500 kr)	20 % (lägst 1 500 kr)
Identitetsstöld	0 kr	0 kr
Överfall och Kristerapi	0 kr	0 kr

* Har du valt högre självrisk än ovan är det alltid den som gäller.

5. Allmänna bestämmelser

Rätt ersättning

Ändrade förutsättningar

De uppgifter som står på försäkringsbrevet är de som gäller för din försäkring. Det är därför viktigt att du kontrollerar dessa och informerar oss om eventuella förändringar som kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Exempel på sådana förändringar är ny adress, ändrad boyta, ändrat antal personer i hushållet eller förändringar i lösörets värde.

Krav på aktsamhet

För att få ut rätt ersättning från dina försäkringar måste du följa vissa aktsamhetskrav. Annars kan den ersättning du skulle ha fått minskas.

Alkohol och droger

Om det finns ett samband mellan en skada och användning av alkohol eller droger får du minskad eller ingen ersättning.

När du reser utomlands

Om du drabbas av sjukdom eller olycksfall på resan måste du göra följande

- Anlita läkare snarast om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka.
- Följa läkarens föreskrifter.
- Se till att alltid få läkarintyg och originalkvitton.
- Före operation eller annan omfattande behandling, utanför Norden kontakta Falck Global Assistance, SOS-International eller Tre Kronor för godkännande.

För övriga typer av skador gäller följande

- Vid stöld, skadegörelse, rån och överfall ska du alltid göra en anmälan till polisen på orten. Kom ihåg att begära intyg.
- Om bagaget kommer på avvägar ska du anmäla det till det ansvariga transportföretaget.

Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är den ersättning du maximalt kan få ut för förlorad eller skadad egendom. Det ska motsvara värdet på dina saker. För att inte riskera att du ska vara underförsäkrad vid en skada är försäkringsbeloppet 1 500 000 kronor. Det påverkar inte premien. Är du ensamboende eller inte har så mycket saker kan du dock välja beloppet 200 000 kronor. Är värdet på din egendom högre än 1 500 000 kronor kan du välja ett högre försäkringsbelopp. Då ställer vi särskilda krav på lås och/eller larm.

Skada som annan ansvarar för

Försäkringen gäller inte i vissa fall för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande utfästelse. De fall som kan bli aktuella är då annan ansvarar enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlagen, ellagen eller Montrealkonventionen och gäller de ersättningspunkter som avser livsmedel i kyl och frys, hushållsmaskiner och installationer, skada orsakad av plötslig och oförutsedd händelse för löseegendom och för bostadsrätt samt trafikolycka eller haveri.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att avtalet ingåtts och du får information och avtalsvillkor. För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du Kundcenter/sparbanks telefonbank. Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna inom 30 dagar med avdrag för den tid försäkringen har gällt.

6. Vart vänder jag mig om jag vill veta mer?

För att anmäla en skada ring Tre Kronor Skador på 0771-23 33 33.

Om du behöver snabb hjälp när du är i Sverige ring Tre Kronor Jour/Assistans på 020-57 16 00.

Om du behöver snabb hjälp när du är utomlands ring Falck Global Assistance på +46 8 587 717 76 eller SOS International på +45 70 10 50 50.

Om försäkringen

Har du frågor om försäkringen kan du kontakta ditt bankkontor eller Kundcenter/sparbanks telefonbank.

7. Om du inte är nöjd

Skadeärenden

Vi vill att du som kund ska vara nöjd. Är du inte nöjd med vårt beslut vill vi gärna att du först tar kontakt med din handläggare. Det kan ha uppstått missförstånd eller kanske alla fakta inte tidigare har framkommit. Du har då också möjlighet att få förklaringar och kompletterande upplysningar. Du kan också anmäla ett klagomål på www.3kronor.se/klagomal eller ringa oss på 020-65 52 53. Vill du trots detta gå vidare med ditt ärende finns även följande omprövningsmöjligheter

- Kundombudsmannen på Tre Kronor.
- Allmänna reklamationsnämnden (ARN).
- Branschgemensamma nämnder.
- Tingsrätt.
- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger råd i försäkringsärenden men prövar inte enskilda tvister.
- Kommunal konsumentvägledning finns i många kommuner och ger råd och hjälp i försäkringsärenden.
- Om du får en tvist med Tre Kronor rörande din Småbåtsförsäkring kan den prövas av dispasshör det vill säga person som yrkesmässigt gör haveriutredningar efter incidenter till sjöss och avgör tvister med försäkringsgivare vid ett haveri.

Övriga ärenden

Klagomålsansvarig på Swedbank eller din sparbank.

8. Rådgivning, ersättning och tillsynsmyndigheter Rådgivning

Vi lämnar rådgivning för denna produkt och dess avtalsinnehåll.

Ersättning

Swedbank och/eller din lokala sparbank får en så kallad förmedlingserättning, 13,5 procent av försäkringens pris, från Tre Kronor för marknadsföring, försäljning och kundservice av sakförsäkringar till dig som kund. Som kund betalar du ingen särskild förmedlingssavgift till banken. Du betalar endast det pris som gäller för din försäkring till Tre Kronor.

Tillsynsmyndigheter

Tre Kronor och försäkringsförmedlaren står under tillsyn av

Finansinspektionen
Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon 08-787 80 00

www.fi.se, finansinspektionen@fi.se

Tre Kronors och försäkringsförmedlarens marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av

Konsumentverket
Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon 0771-42 33 00
www.konsumentverket.se, konsumentverket@konsumentverket.se

9. Skaderegistrering och skydd av personuppgifter

Skaderegistrering

För att minska kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig försäkringsföretagen i Sverige av ett gemensamt skaderegister (GSR). Genom detta, som används i samband med skadereglering, får försäkringsföretaget reda på om skadan även är anmäld till annat försäkringsföretag. De uppgifter som registreras är skadetyper, skadedatum, skadenummer och person- eller organisationsnummer. Personuppgiftsansvarig för registret är

GSR AB
Box 24171
104 51 Stockholm

Med samma syfte kan vi även lämna uppgifter till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Skydd av personuppgifter

Tre Kronor värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att viska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till Tre Kronor som ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan även kontakta Tre Kronors dataskyddsombud på

dataskyddsombud@3kronor.se

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt våra etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett kundregister hos Tre Kronor för bland annat automatiskt adressuppdatering. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om Tre Kronors hantering av personuppgifter och dina rättigheter på www.3kronor.se/personuppgifter